



Relatório Anual de Gestão

Exercício 2002

Belém
Março/2003

SUMÁRIO

	Página
1 - Relação de Autoridades	3 - 4
2 – Organograma	5
3 – Apresentação	6 - 10
4 - Demonstração Orçamentária e Financeira	
4.1- Orçamento	11 - 12
4.1.1 - Dotação Orçamentária	
4.1.2 - Execução Orçamentária e Financeira	
4.2 – Despesas	13 - 16
4.2.1 - Demonstrativo das Despesas Executadas por Natureza de Despesas	
4.2.2 - Restos a Pagar	
4.2.3 - Evolução da Despesa por Grupo de Despesa	
4.2.4 - Demonstrativo do Comprometimento da Receita com Pagamento de Pessoal e Encargos Sociais nos exercício de 2000.2001 e 2002;	
4.3 - Receita /Gestão Financeira	17 - 18
5 - Avaliação das Principais atividades da JUCEPA	
5.1 - Registro Mercantil de Empresas	19 - 30
5.1.1 - Diretoria do Registro Mercantil – Perfil	
5.1.2 - Unidades Desconcentradas	
5.1.3 - Quadro demonstrativo dos atos constituídos nas UD`s no período de 1999/2002	
5.1.4 - Protocolos Avançados	
5.1.5 - Projeto Mutirões	
5.1.6 - Projeto Itinerante	
5.1.7 - Projeto de Depuração	
5.1.8 - Quantidades de Atos Tramitados no período 199/2002	
5.1.9 - Quadro Comparativo por Tipo Jurídico – 1999/2002	
5.2.- Atualização Tecnológica em plataforma de Software e Hardware	31 - 37

	Página
5.3 - Planejamento Estratégico e da Qualidade	38 - 40
5.3.1 - Projetos Estratégicos	
5.3.2 - Realizações de Auditorias Internas e Externas	
5.3.3 - Prêmios e Certificações ISSO 9002	
5.4 - Procuradoria Regional.	41 - 45
5.4.1 - Perfil	
5.4.2 - Atribuições	
5.4.3 - Ações Internas	
5.4.4 - Ações Externas	
5.5 - Ouvidoria	46
5.1.1 - Perfil	
5.1.2 - Ações realizadas no período de Outubro/97 a dezembro/2002	
5.6 - Capacitação dos Servidores	47 - 48
6- ANEXOS	
Quadro I - Grades de Projetos Estratégicos realizados no período de 1999 a 2002	
Quadro II - Avaliação Organizacional do Sistema da Qualidade – realização de auditorias internas e externa	
Quadro III - Demonstrativos das Ocorrências da Ouvidoria	

Secretaria Especial de Estado de Produção
Departamento Nacional de Registro do Comércio
Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA

• **Colégio de Vogais**

Gerson dos Santos Peres Filho
Vogal representante da União Federal

Guilherme de Souza Castro Cardoso
Vogal representante da Associação Comercial do Pará

Gualter Parente Leitão
Vogal representante da Federação das Indústrias/Pa

Manoel Mara Pompeu Braga
Vogal representante do Conselho Regional de Economia/Pa

Augusto Jorge Joy Neves Colares
Vogal representante da Federação do Comércio do Pará

Marilene da Costa Guerra
Vogal representante do CRC/Pa

Lúcia de Fátima Neves Almeida
Vogal representante da Federação da Agricultura

Evaldo Pinto
Vogal representante da OAB/Pa

José Célio Santos Lima
Vogal Representante do Conselho Regional de Administração

Mustafá Morhy Júnior
Vogal da Federação das Camaras de Diretores Lojista do Pará

Almir da Silva Carvalho
Vogal Federação das Associação de Micros e Pequenas Empresas do Pará

• **Direção Executiva**

Gerson dos Santos Peres Filho
Presidente

Guilherme de Souza Castro Cardoso
Vice-presidente

Dilermando Guedes Cabral
Secretário Geral

Maria Isabel Caldas Brasil
Procuradora

Dilma Theodora Falcão de Menezes
Diretora Administrativa e Financeira

Maria do Socorro Soares de Vasconcelos
Diretora de Registro Mercantil

Estrutura Básica

Secretário Geral

Gerente da Qualidade: **Marly do Socorro Dantas de Souza**
Gerente de Recursos Tecnológicos: **Alex Watrin Coelho**

Diretoria do Registro Mercantil

Gerente de Análise Técnica: **Elizabeth Palheta Silva**
Gerente de Atendimento ao Usuário: **Luiz Augusto Lima Monteiro**
Gerente de Cadastro: **Maria do Socorro Porto Lima Torres**
Gerente de Guarda de Documentos: **Iêda Lúcia Carvalho**
Gerente de Unidades Regionais: **Silvia Roberta de Souza Borges Gomes**

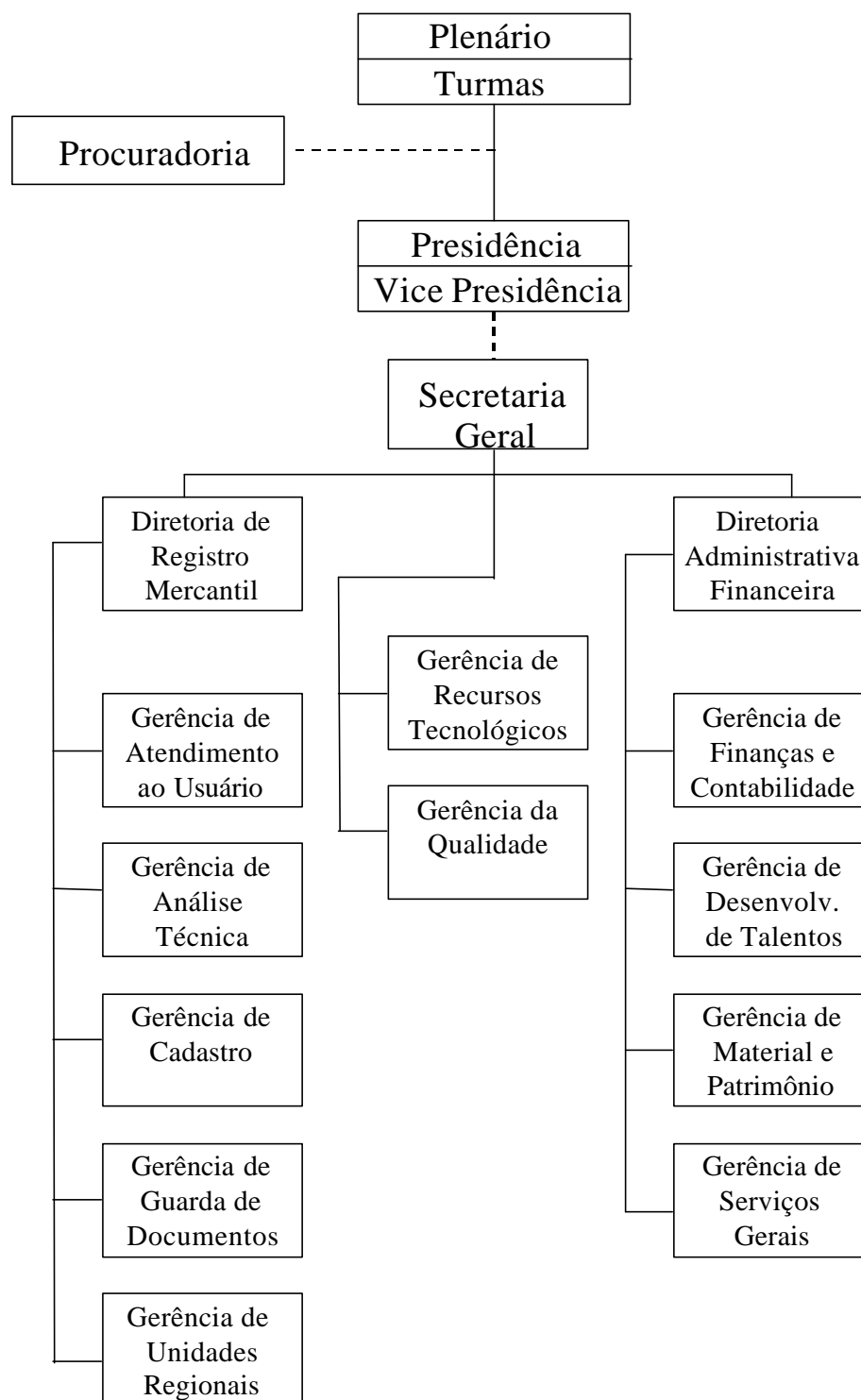
Diretoria Administrativa Financeira

Gerente de Desenvolvimento de Talentos: **Lúcia Nazaré de Melo Cardoso**
Gerente de Finanças e Contabilidade: **Teodoro da Cruz Araújo**
Gerente de Material e Patrimônio: **Maria do Perpétuo Socorro Gomes Pereira**
Gerente de Serviços Gerais: **Maria Augusta Cruz de Souza**

Secretários

Secretária do Presidente: **Suzete Gomes Sampaio**
Secretário do Secretário Geral: **José Maria de Assunção Moraes**
Secretária da Diretoria Administrativa Financeira: **Marizete Pereira Barbosa**
Secretária da Procuradora: **Émina de Fátima Moraes Miranda**
Secretário da Diretora de Registro Mercantil: **João Bosco Mendes Moura**

Organograma – estrutura organizacional



Apresentação

A Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, Autarquia Estadual criada pela Lei nº 4.414 de 24 de outubro de 1972, dotada de autonomia administrativa e financeira, vinculada à Secretaria Especial de Produção e tecnicamente ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, através do Departamento Nacional de Registro do Comércio – DNRC, integrando o Sistema Nacional de Registro Mercantil – SINREM, cumpriu em 2002, cabalmente, a sua missão de constituir, alterar e extinguir as firmas individuais, sociedades mercantis e cooperativas e regular as atividades dos agentes auxiliares do comércio.

Dando continuidade à política de exercer um controle rigoroso sobre as suas despesas correntes, com estrita observância aos ditames da Lei de Responsabilidade Fiscal, a JUCEPA encerrou o exercício de 2002 com suas contas equilibradas e graças a um rigoroso acompanhamento da execução orçamentária e financeira, sem concessões às necessidades emergentes mas passíveis de adiamento, fechou o exercício de 2002 com um superávit financeiro de R\$132.443,21 (cento e trinta e dois mil, quatrocentos e quarenta e três reais e vinte e um centavos) o que irá permitir no exercício de 2003 a execução de uma obra prioritária, qual seja a ampliação do arquivo para abrigar parcela considerável dos mais de 200.000 prontuários que constituem o seu acervo documental.

Em que pese o impacto causado pela Lei Complementar nº 39 de 09 de janeiro de 2002 que instituiu o Novo Regime de Previdência Estadual do Pará com a criação do Fundo Financeiro de Previdência e que gerou um encargo adicional de 16% na folha de pagamento, a JUCEPA comprometeu, em 2002, com despesas de pessoal (FOLHA, INSS, IPASEP e FUNPREV) um percentual de sua receita – 49%, menor que o registrado em 2001 – 53%.

Particular atenção foi também dispensada à capacitação de seus recursos humanos – elemento essencial ao desempenho eficiente de suas atividades técnicas e administrativas, tendo o exercício de 2002 registrado a participação de seus servidores em 62 eventos dentre os promovidos pela SEAD, DETRAN, SEPROD, INMETRO e outros e mais 06 promovidos internamente, com destaque para o curso sobre Direito Empresarial à Luz do Novo Código Civil, com a duração de 50 (cinquenta) horas/aula.

Ferramenta essencial e indispensável ao desempenho de suas atividades, foi dada continuidade ao programa de atualização tecnológica de equipamentos e estrutura da Gerência de Recursos Tecnológicos com a melhoria da conexão remota com as Unidades Desconcentradas com a migração do RENPAC para a FASTNET, via Embratel, e para acesso à PRODEPA, via a Secretaria Executiva da Fazenda, e a aquisição de um novo servidor de Banco de Dados – IBM x Séries 250 e de um microcomputador servidor de arquivos.

Emerge, em 2003, a necessidade inadiável de atualização dos equipamentos que atendem a rede de conexão interna e externa, com a substituição de cerca de 60 microcomputadores e periféricos, dentre os quais existem muitos com mais de 7(sete) anos de uso.

Aplicando exclusivamente recursos próprios foi realizada a completa reforma das instalações do 1º, 2º e 3º pisos de nossa Sede, aspiração antiga de todos os servidores do órgão, dado às suas condições precárias e que vinham causando problemas alérgicos e dermatológicos, a um custo total de R\$ 81.000,00 (oitenta e um mil reais) previamente alocados para essa finalidade.

No período de 1999 a 2002 a JUCEPA efetuou o registro de 30.600 (trinta mil e seiscentas) novas empresas, a extinção de 2.837 (duas mil oitocentas e trinta e sete) e arquivou 30.148 (trinta mil cento e quarenta e oito) alterações contratuais.

Comparativamente, o exercício de 2002 apresentou um decréscimo de 16, 1% no número de empresas constituídas – 6.853 (seis mil oitocentas e cinquenta e três) contra 8.165 (oito mil cento e sessenta e cinco) em 2001 reflexo, possivelmente, de um ano eleitoral e das expectativas de mudanças na política econômica do Governo, da crise de energia, do crescimento da informalidade e da desvalorização do real.

Entretanto, quando comparamos a média anual de empresas constituídas no triênio 2000/2002 com o número de empresas constituídas em 1999, 7744/7.367 constatamos um discreto aumento de 377 novas empresas no período o que não reconforta pois o número de empresas constituídas em 2002 – 6853 foi 6,9% menor que as empresas constituídas em 1999 – 7367.

Dentro do Programa de Interiorização do Registro Mercantil merece destaque o desempenho das Unidades Desconcentradas que operam em 11(onze) municípios do Estado e que registraram no período de 1999/2002 um total de 66.322 atos arquivados dos quais 13.632 foram de constituição de novas empresas, representando 48,25% do total de empresas constituídas, confirmando a tendência de um maior crescimento da economia no interior do Estado.

No quadriênio 1999/2002, dentro do Projeto de Interiorização dos Serviços de Registro Mercantil, com o objetivo de trazer para a formalidade as empresas informais, foram instalados 04 Protocolos Avançados nos municípios de Breves, Salinópolis, Monte Dourado e Ulianópolis. No mesmo período a JUCEPA participou de 07 mutirões nos municípios de: Ananindeua, Paragominas, Santarém, Marabá, Altamira, Abaetetuba e Castanhal e levou o seu Projeto JUCEPA itinerante, aos municípios de Salinópolis, Óbidos, Igarapé-Açu, Santa Maria do Pará, São Francisco do Pará e São João de Pirabas.

Em prosseguimento ao Projeto de Depuração do Cadastro de Empresas, imprescindível para que se possa iniciar em 2003 o processo de digitalização de todo o acervo documental da JUCEPA, o exercício de 2002 encerrou com os seguintes números de prontuários depurados;

Firmas Individuais	-	42.683
Sociedades Limitadas	-	12.695
Sociedades Anônimas	-	
Cooperativas	-	509
Outros	-	72

O projeto terá continuidade em 2003 quando será efetuada a depuração dos 12.747 prontuários restantes:

Firmas Individuais	-	Concluído
Sociedades Limitadas	-	11.441
Sociedades Anônimas	-	1.288
Cooperativas	-	18
Outros	-	Concluído

A JUCEPA, dentro do seu Projeto de Planejamento Estratégico, direcionou as suas atividades, para a execução de projetos ao abrigo de três grandes diretrizes: **Gestão e Capacitação, Tecnologia e Estruturação**, implementando modernas técnicas de gestão, capacitando os diferentes níveis de seus servidores, mantendo atualizada a sua plataforma tecnológica em Hardware e Software e se estruturando melhor para interiorizar os seus serviços e oferecer um padrão de ambiente agradável para o desenvolvimento das atribuições funcionais e acesso à JUCEPA.

A Procuradoria, no cumprimento das suas atribuições de fiscalizar e promover o fiel cumprimento das normas legais e executivas, conforme estatuído na lei 8.934 de 18-11-1994, em seu art. 20 e art. 30 do Decreto nº 1.800 de 30-01-1996, desenvolveu no período de 1999/2002 uma intensa atividade, participando de 189 reuniões Plenárias, 116 reuniões de Diretoria e Gerenciais e ações externas junto aos Tribunais Regionais de Trabalho, Justiça Federal, Ministério Público, Tribunal de Justiça do Estado, Departamento Nacional de Registro do Comércio, Ministério do Desenvolvimento Indústria e Comércio Exterior e outros. No mesmo período respondeu a 299 consultas e participou na elaboração de 140 contratos e aditivos, 33 convênios e 47 resoluções plenárias.

A Lei nº 6.063, de 26-07-1997 que dispõe sobre a reestruturação organizacional da JUCEPA criou, e estabeleceu como cargo de provimento efetivo, duas vagas de Procurador, a serem preenchidas por concurso público, o que não ocorreu até agora, sobrecarregando sobremaneira o trabalho da Procuradoria.

A Ouvidoria, cujas atividades foram iniciadas em outubro de 1997, vem desempenhando um papel de grande relevância, voltado para o cliente externo e também para o cliente interno, - nossos servidores, efetuando o registro e o encaminhamento de todas as reclamações, sugestões e elogios à alta Direção e Gerências com o objetivo de obter soluções prontas e eficazes, sempre voltadas para a melhoria do atendimento que a JUCEPA presta aos seus clientes.

Buscamos apresentar, os principais aspectos de forma sucinta das ações desenvolvidas pela JUCEPA no período sob enfoque, ao abordar as atividades desenvolvidas na Gestão Orçamentária /

Financeira, no Registro Mercantil de Empresas, na área Tecnológica, na área de Planejamento Estratégico e da Qualidade, na Procuradoria e na Ouvidoria, cujo detalhamento encontra-se nos relatórios, gráficos e tabelas que compõem o presente.

4 - Demonstração Orçamentária e Financeira

4.1 Orçamento

4.1.1 - Dotação Orçamentária

O orçamento, aprovado pela Lei n.º 6.431 de 27 de dezembro de 2001, para Junta Comercial do Estado do Pará –JUCEPA no exercício de 2002 foi de R\$2.574.256,00 (dois milhões quinhentos e setenta e quatro mil duzentos e cinquenta e seis reais). Ao longo do referido exercício foram registrados crédito suplementar e cancelamento de dotações orçamentárias, o que elevou a sua posição final para o total de R\$2.745.539,16 (dois milhões setecentos e quarenta e cinco mil quinhentos e trinta e nove reais e dezesseis centavos) com um incremento de 6,65% em relação ao orçamento inicial, conforme demonstrado abaixo.

Crédito Orçamentário Inicial	2.574.256,00
(+) Crédito Suplementado	171.283,16
(-) Anulações	370.932,00
CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO FINAL	2.745.539,16

4.1.2 – Execução Orçamentária e Financeira

O limite para movimentação e empenho foi de R\$2.745.539,16 (dois milhões setecentos e quarenta e cinco mil quinhentos e trinta e nove reais e dezesseis centavos) liberado pela SEPLAN o crédito no montante de R\$2.730.800,39 (dois milhões setecentos e trinta mil oitocentos reais e trinta e nove centavos) contra R\$2.676.416,90 (dois milhões seiscentos e setenta e seis mil quatrocentos e dezesseis reais e noventa centavos) de empenhos liquidados o que representa 103,97% de execução do orçamento no exercício de 2002, conforme demonstrado na tabela abaixo. O montante de recursos financeiros efetivamente executados pela JUCEPA no exercício de 2002 ficou acima da estimativa de receita, configurando um superávit de arrecadação de R\$102.160,90 (cento e dois mil cento e sessenta reais e noventa centavos).

O superávit de Convênio observado é proveniente do Convênio n.º 05/01 celebrado entre a Junta Comercial e o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior que foi concluído no exercício de 2002 através do superávit financeiro de 2001 no valor de R\$10.413,68 (dez mil quatrocentos e treze reais e sessenta e oito centavos) que não foi aplicado na sua totalidade o que ocasionou a devolução do saldo de convenio no valor de R\$1.675,09 (um mil seiscentos e setenta e cinco reais e nove centavos).

No início do exercício de 2002 a JUCEPA teve que recorrer ao Tesouro Estadual em busca de apoio financeiro a fim de assegurar as condições mínimas necessárias para manutenção de suas

atividades o que resultou no repasse no valor de R\$58.000,00 (cinquenta e oito mil reais) que foram aplicados em Outras Despesas Correntes

Fonte de Recursos	Valor Orçado	Crédito Concedido	Valor Executado	% da Execução
Próprios	2.574.256,00	2.730.800,39	2.676.416,90	103,97
Superávit de Convênio	10.413,68	10.413,68	10.413,68	100
Tesouro Est.	58.000,00	58.000,00	58.000,00	100
Total	2.642.669,68	2.799.214,07	2.744.830,58	103,87

4.2 – Despesas

4.2.1 - Demonstrativo das Despesas Executadas por Natureza de Despesa

As despesas realizadas no exercício de 2002 no valor de R\$2.744.830,58(dois milhões setecentos e quarenta e quatro mil oitocentos e trinta reais e cinquenta e oito centavos) foram devidamente autorizadas e obedeceram as formalidades legais em vigor. A tabela abaixo relaciona as despesas segundo a sua natureza.

DESPESAS SEGUNDA NATUREZA	VALOR R\$	%
1. DESPESAS CORRENTES		
1.1 Pessoal e Encargos Sociais	<u>1.406.895,84</u>	51,25
1.2 Outras Despesas Correntes	<u>1.293.615,37</u>	47,13
▪ Diária	17.157,00	
▪ Material de Consumo	103.071,99	
▪ Despesas com passagem e locomoção	24.174,23	
▪ Serviço de Consultoria	8.000,00	
▪ Outros Serviços de Terceiros – PF	21.729,46	
▪ Locação de mão de obra	261.675,79	
▪ Outros Serviços de Terceiros – PJ	747.870,39	
▪ Obrigações Tributárias e Contribuições	34.439,30	
▪ Despesas de Exercícios Anteriores	73.822,12	
▪ Indenizações e Restituições	1.675,09	
2. DESPESAS DE CAPITAL	<u>44.319,37</u>	1,62
2.1 Investimentos	=	
▪ Obras e Instalações	-	
▪ Equipamentos e Materiais Permanentes	44.319,37	
DESPESA TOTAL	2.744.830,58	100

4.2.2 – Restos a Pagar

A conta Restos a Pagar registrou no final do exercício de 2002, o valor de R\$23.052,23 (vinte e três mil cinqüenta e dois reais e vinte e três centavos), referente às despesas empenhadas no exercício 2002 e que serão quitadas em 2003 e que estão amparadas com a respectiva disponibilidade financeira o que significa dizer que a Junta Comercial limitou suas despesas a disponibilidade Orçamentária e Financeira, não desobedecendo ao estabelecido no artigo 42 da Lei de Responsabilidade Fiscal que veta ao administrador ao final de mandato contrair despesas sem que haja suficiente disponibilidade de caixa.

CATEGORIA ECONÔMICA	INSCRITOS		NÃO INSCRITOS POR INSUFICIÊNCIA FINANCEIRA
	PROCESSADOS	NÃO PROCESSADOS	
Despesas Correntes	23.052,23	-	-
Despesas de Capital	-	-	-
Total	23.052,23	-	-

Fonte: Gerencia de Finanças e Contabilidade

4.2.3 - EVOLUÇÃO DA DESPESA POR GRUPO DE DESPESA

GRUPO DE DESPESAS	1994	1999	2000	2001	2002
Pessoal e Encargos Sociais	743.709,03	1.174.289,84	1.141.637,59	1.183.198,07	1.406.895,84
Outras Despesas Correntes	215.199,17	751.666,57	1.005.768,78	1.054.761,16	1.293.615,37
Investimentos	142.021,49	43.002,42	120.135,01	107.445,50	44.319,37
Total	1.100.929,69	1.968.958,83	2.267.541,38	2.345.404,73	2.744.830,58

Fonte: Gerencia de Finanças e Contabilidade

Verifica-se no quadro acima uma variação crescente no grupo de despesas de Pessoal e Encargos Sociais justificado pelo aumento dos encargos sociais em virtude da vinculação dos servidores temporários e comissionados, a partir de setembro de 2001, ao Regime Geral de Previdência Social, administrado pelo INSS, o que elevou a contribuição antes de 2,5%, recolhidas para o IPASEP, para 21%. No bojo da Reforma foi instituído pela Lei Complementar n.º 39 de 09 de janeiro de 2002 o novo Regime de Previdência Estadual do Pará que instituiu, também, o Fundo Financeiro de

Previdência gerando um encargo adicional de 16% na folha de pagamento. Comparando as despesas com encargos sociais entre os exercícios de 2000 e 2002, demonstrativo abaixo, constata-se a elevação da despesa de R\$1.030,14 (um mil e trinta reais e quatorze centavos) para R\$175.743,68 (cento e setenta e cinco mil setecentos e quarenta e três reais e sessenta e oito centavos).

4.2.4 - Demonstrativo do Comprometimento da Receita com Pagamento de Pessoal e Encargos Sociais, exercícios de 2000, 2001 e 2002.

2000	RECEITA CORRENTE	DESPESAS COM PESSOAL		TOTAL	%
		FOLHA	IPASEP		
Janeiro	176.695,79	85.574,82	76,33	85.651,15	48,47
Fevereiro	182.830,80	86.727,71	78,70	86.806,41	47,48
Março	192.872,26	83.746,33	76,23	83.822,56	43,46
Abril	155.147,30	86.084,15	77,88	86.162,03	55,54
Maiο	251.159,12	88.534,82	80,02	88.614,84	35,28
Junho	206.543,40	91.095,94	81,39	91.177,33	44,14
Julho	192.340,37	89.267,57	79,83	89.347,40	46,45
Agosto	187.730,72	87.735,30	78,67	87.813,97	46,78
Setembro	192.582,88	95.503,27	81,02	95.584,29	49,63
Outubro	170.908,46	87.868,67	101,52	87.970,19	51,47
Novembro	172.686,52	167.660,79	137,68	168.798,47	97,75
Dezembro	149.420,41	89.808,08	80,87	89.888,95	60,16
Total	2.230.918,03	1.140607,45	1.030,14	1.141.637,59	51,17

2001	RECEITA CORRENTE	DESPESAS COM PESSOAL			TOTAL	%
		FOLHA	INSS	IPASEP		
Janeiro	180.273,18	87.295,75	0,00	78,35	87.374,10	48,47
Fevereiro	176.588,38	87.808,19	0,00	78,64	87.886,83	49,77
Março	215.891,44	88.496,26	0,00	79,91	88.576,17	41,03
Abril	190.832,66	90.479,50	0,00	80,67	90.560,17	47,46
Maiο	235.162,35	91.350,92	0,00	81,91	91.432,83	38,88
Junho	204.943,27	93.068,30	0,00	83,30	93.151,60	45,45
Julho	182.296,76	88.991,36	0,00	79,86	89.071,22	48,86
Agosto	188.796,87	87.679,02	0,00	1.972,86	89.651,88	47,49
Setembro	168.029,83	88.890,28	4.223,20	1.497,66	94.611,14	56,31
Outubro	183.629,42	91.631,43	4.241,49	1.461,31	97.334,23	53,01
Novembro	159.463,65	88.251,24	4.320,44	1.481,06	94.052,74	58,98
Dezembro	145.369,35	167.871,50	8.647,22	2.976,44	179.495,16	123,47
Total	2.231.277,16	1.1511.813,75	21.432,35	9.951,97	1.183.198,07	53,03

2002	RECEITA CORRENTE	DESPESAS COM PESSOAL				TOTAL	%
		FOLHA	INSS	IPASEP	FUNPREV		
Janeiro	152.550,12	89.223,31	4.232,04	1.492,25	0,00	94.947,60	62,24
Fevereiro	185.617,93	88.344,30	4.231,58	1.451,18	0,00	94.027,06	50,66
Março	231.545,70	89.525,47	10.120,09	1.485,40	0,00	101.130,96	43,68
Abril	267.687,72	92.018,89	10.394,79	1.579,63	0,00	103.993,31	38,85
Maiο	269.605,23	97.047,76	4.681,08	403,04	10.819,64	112.951,52	41,90
Junho	239.005,56	98.142,53	4.950,24	406,98	10.656,90	114.156,65	47,76
Julho	280.107,48	95.462,77	4.534,23	415,86	10.584,88	110.997,74	39,63
Agosto	237.011,13	96.183,87	4.434,36	407,73	10.770,14	111.796,10	47,17
Setembro	270.566,03	104.732,83	4.424,73	400,33	11.143,12	120.701,01	44,61
Outubro	266.364,43	95.349,22	4.792,07	394,92	10.264,84	110.801,05	41,60
Novembro	233.848,40	103.110,41	4.219,78	410,66	10.830,02	118.570,87	50,70
Dezembro	225.047,17	182.010,80	8.953,20	412,65	21.445,32	212.821,97	94,57
Total	2.858.956,90	1.231.152,16	69.968,19	9.260,63	96.514,86	1.406.895,84	49,21

4.3 – Receita x Gestão Financeira

A JUCEPA, como Autarquia Estadual tem recursos próprios e não depende de repasse de recursos financeiro do Tesouro Estadual e sua receita tem origem nos serviços de legalização de empresas mercantis e a gestão financeira dependente de uma arrecadação média de R\$238.000,00 que é insuficiente para as suas necessidades de investimentos e para manter as atividades em níveis compatíveis com as necessidades e expectativas dos seus usuários e servidores.

Objetivando resgatar sua capacidade de investimento foi que por intermédio da Resolução n.º 01/02, datada de 29/01/02 foi aprovado pelo Colégio de Vogais o reajuste de 35% da Tabela de Preços dos serviços prestados pelo órgão recompondo os preços da JUCEPA que há quatro anos não era reajustado.

E como resultado de um trabalho permanente de contenção de despesa a JUCEPA conseguiu com apoio de seus colaboradores adequar as despesas aos limites de gastos impostos pela limitação da receita arrecadada do órgão priorizando, assim, ações de suma importância para o Órgão, como foi o caso do Projeto de Depuração do Banco de Dados, iniciado de março de 2001 e concluído em dezembro de 2002 permitindo também que a JUCEPA encerrasse o exercício com um relevante superávit financeiro no valor de R\$132.443,21 (cento e trinta e dois mil quatrocentos e quarenta e três reais e vinte e um centavos).

Na Tabela abaixo observa-se que os recursos diretamente arrecadados pela Junta Comercial em 2002 apresentou um percentual evolutivo de 28 %, o que evidencia o esforço da Instituição na geração de receita própria.

GESTÃO FINANCEIRA

Item de avaliação	Saldo Exercício Anterior	Receita Arrecadada	Repasse Recebido do Tesouro Estadual.	Despesa Realizada	Repasse Concedido ao Tesouro Estadual	Restos a Pagar	Passivo Financeiro	Ativo Financeiro	Superávit / Déficit
1994	1.256,37	1.052.980,53	-	1.100.929,69	-	-	52.046,13	4.085,25	47.960,88
1995	4.085,25	1.633.157,03	-	1.432.072,77	-	-	109.738,99	261.634,98	151.895,99
1996	261.634,98	1.830.312,71	-	1.953.490,51	-	72.655,00	129.911,46	159.577,94	29.666,48
1997	159.577,94	1.933.234,14	-	1.916.107,49	114.600,00	92.816,97	90.592,60	22.785,73	67.806,87
1998	22.785,73	1.941.771,69	138.895,38	2.133.025,66	-	21.295,40	143.235,81	23.070,35	120.165,46
1999	23.070,35	1.938.254,72	77.632,88	1.968.958,83	-	92.203,52	44.953,11	57.565,24	12.612,13
2000	57.565,24	2.230.918,03	-	2.267.541,38	-	7.850,41	47.846,90	23.835,68	24.011,22
2001	23.835,68	2.231.277,16	-	2.257.362,73	-	10.744,20	49.535,70	71.909,19	22.373,49
2002	46.879,12	2.858.956,90	58.000,00	2.734.416,90	-	32.001,18	60.161,00	192.604,21	132.443,21

5 – Avaliação das Principais Atividades da JUCEPA

5.1 - Registro Mercantil

5.1.1 – Diretoria do Registro Mercantil - Perfil

Esta diretoria tem por missão coordenar e orientar, com eficácia, as atividades pertinentes ao Registro Mercantil, assegurando o cumprimento da legislação e práticas vigentes, de acordo com as diretrizes e políticas estabelecidas pela administração superior, introduzindo permanentemente técnicas que promovam o desenvolvimento de suas estruturas.

5.1.2 – Unidades Desconcentradas

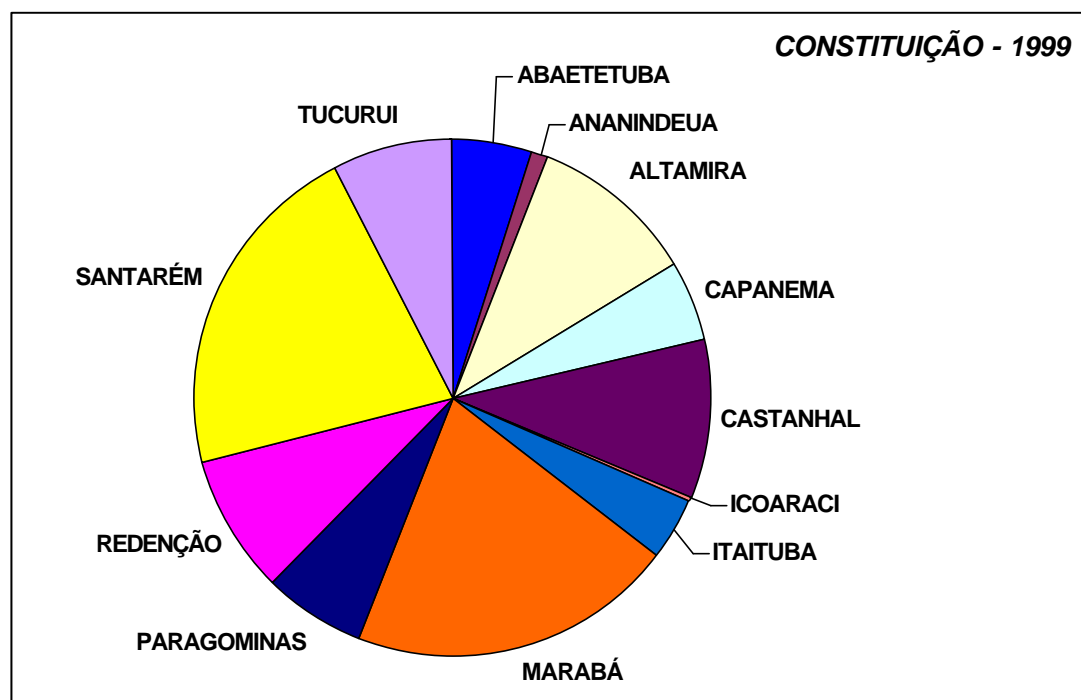
A Gerência de Unidades Regionais é a unidade responsável pelas Unidades Desconcentradas e Protocolos Avançados os quais atuam em diversos municípios visando a desconcentração dos serviços prestados por este órgão.

UNIDADES DESCONCENTRADAS	CRIAÇÃO	MESORREGIÃO
Abaetetuba	18-06-97	Nordeste Paraense
Altamira	03-10-97	Sudeste Paraense
Ananindeua	11-09-97	Metropolitana de Belém
Capanema	05-11-97	Nordeste Paraense
Castanhal	30-09-96	Metropolitana de Belém
Icoaracy*	14-07-98	Metropolitana de Belém
Itaituba	11-12-97	Sudeste Paraense
Marabá	21-09-96	Sudeste Paraense
Paragominas	24-08-97	Sudeste Paraense
Redenção	15-08-97	Sudeste paraense
Santarém	30-04-97	Baixo Amazonas
Tucuruí	14-06-97	Metropolitana de Belém

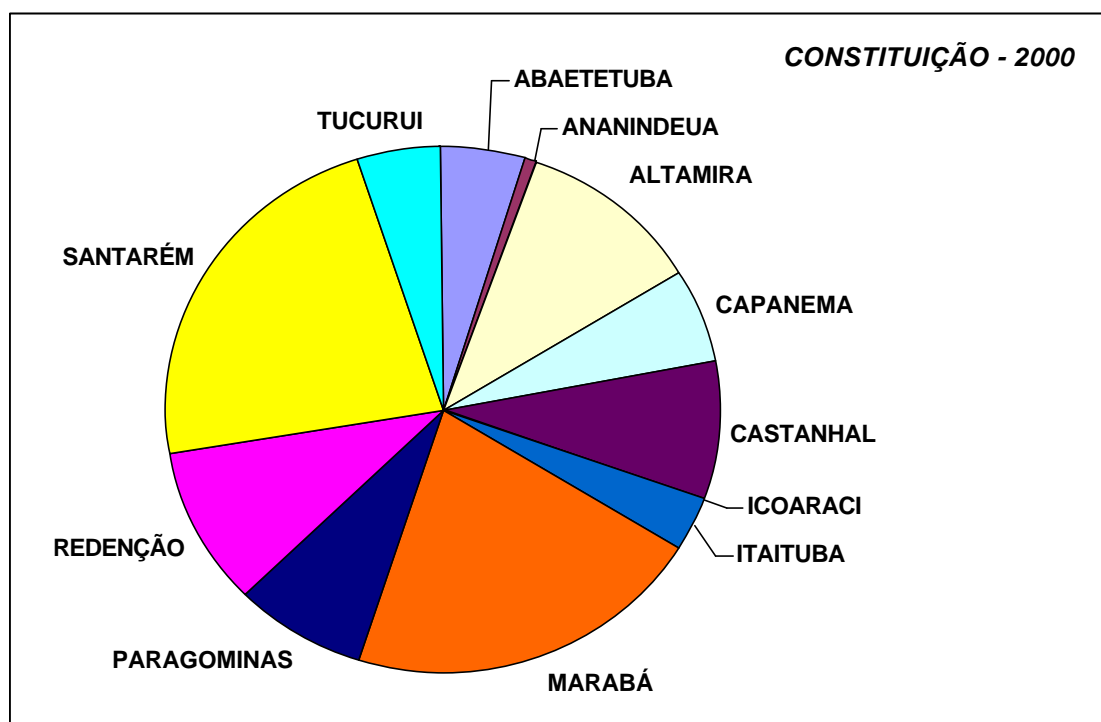
* Extinta em 12-01-2000.

5.1.3 - Demonstrativo de Atos Constituídos nas Unidades Desconcentradas

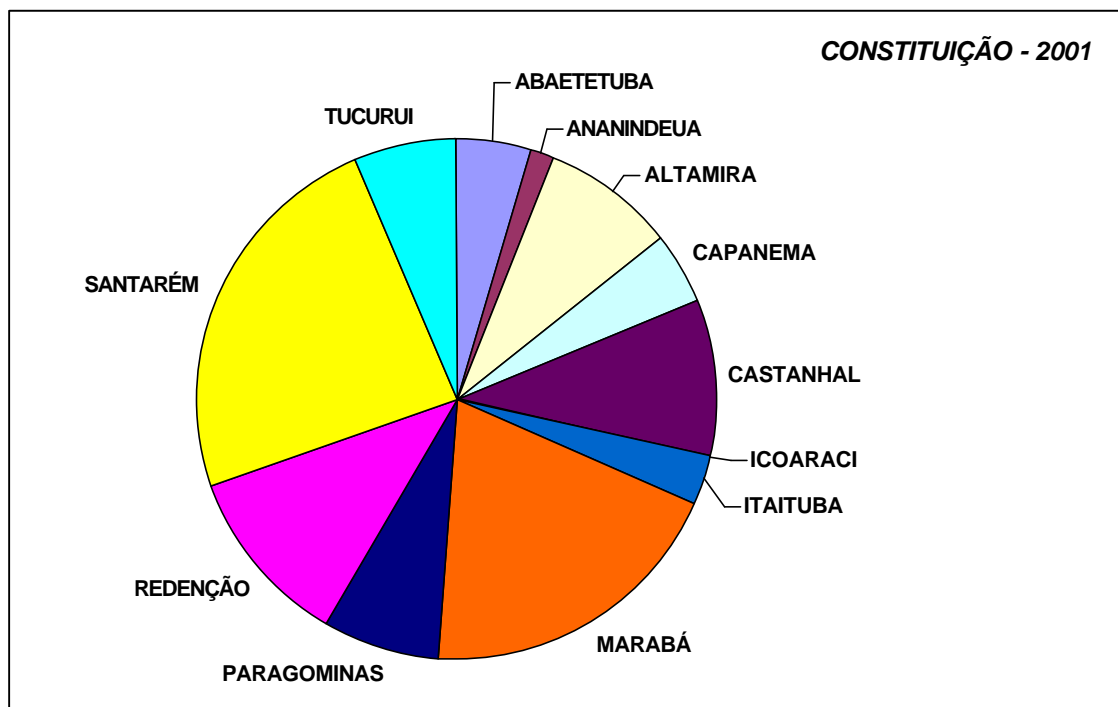
Constituição – 1999						
Unidades	Fi	Ltda	S/A	Coop	Outros	Total
Abaetetuba	101	56	0	0	0	157
Ananindeua	24	36	0	0	0	60
Altamira	214	145	0	2	0	361
Capanema	102	27	0	0	0	129
Castanhal	205	157	0	2	0	364
Icoaraci	5	23	0	0	0	28
Itaituba	76	38	0	5	0	119
Marabá	420	236	0	5	0	661
Paragominas	127	129	0	0	0	256
Redenção	178	156	0	3	0	337
Santarém	445	240	1	1	0	687
Tucuruí	155	104	0	2	0	261
Total	2052	1347	1	20	0	3420



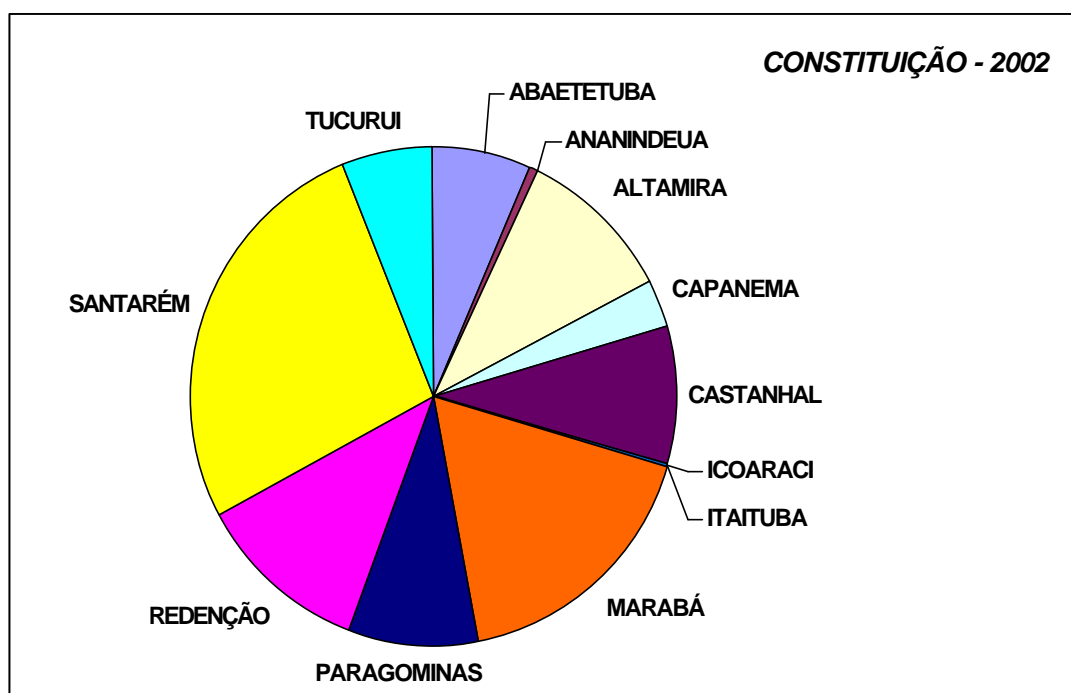
Constituição – 2000						
Unidades	Fi	Ltda	S/A	Coop	Outros	Total
Abaetetuba	121	62	0	0	0	183
Ananindeua	16	9	0	0	0	25
Altamira	260	109	0	2	0	371
Capanema	143	58	0	1	0	202
Castanhal	207	181	0	0	0	388
Icoaraci	0	0	0	0	0	0
Itaituba	81	29	0	1	0	111
Marabá	507	276	0	5	0	788
Paragominas	186	124	0	0	0	310
Redenção	235	166	0	0	0	401
Santarém	557	306	0	4		867
Tucuruí	123	76	0	1	0	200
Total	2436	1396	0	14	0	3846



Constituição – 2001						
Unidades	Fi	Ltda	S/A	Coop	Outros	Total
Abaetetuba	103	58	0	4	0	165
Ananindeua	29	31	0	0	0	60
Altamira	185	103	0	0	0	288
Capanema	95	43	0	0	0	138
Castanhal	213	221	0	4	0	438
Icoaraci	0	0	0	0	0	0
Itaituba	73	20	0	1	0	94
Marabá	424	344	0	11	0	779
Paragominas	160	202	0	3	0	365
Redenção	245	252	1	0	0	498
Santarém	530	312	0	4	0	846
Tucuruí	138	113	0	4	0	255
Total	2.195	1.699	1	31	0	3.926



Constituição – 2002						
Unidades	Fi	Ltda	S/A	Coop	Outros	Total
Abaetetuba	121	70	0	1	0	192
Ananindeua	10	11	0	0	0	21
Altamira	189	113	0	2	0	304
Capanema	56	25	0	1	0	82
Castanhal	160	136	0	0	0	296
Icoaraci	0	0	0	0	0	0
Itaituba	6	2	0	0	0	8
Marabá	312	231	0	8	0	551
Paragominas	156	140	0	1	0	297
Redenção	209	211	1	1	0	422
Santarém	489	223	0	4	0	716
Tucuruí	113	117	0	1	0	231
Total	1821	1279	1	19	0	3120



5.1.4 - Protocolos Avançados

Considerando o Projeto de Interiorização dos Serviços de Registro Mercantil no quadriênio 1999/2002, com o objetivo de trazer para a formalidade as empresas informais, foram instalados 04 (quatro) Protocolos Avançados nos municípios de Breves, Salinópolis, Monte Dourado e Ulianópolis.

Protocolos Avançados	Criação	Mesorregião
Breves	28-04-1999	Marajó
Salinópolis	27-06-2000	Nordeste Paraense
Monte Dourado	27-06-2000	Baixo Amazonas
Ulianópolis	26-04-2002	Sudeste Paraense

5.1.5 - Projeto-Mutirões

A JUCEPA no mesmo período participou de 10 (dez) mutirões em parceria com o SEBRAE nos municípios de Santarém, Altamira, Abaetetuba e Castanhal. Ocorreram duas vezes nos municípios de Ananindeua, Paragominas e Marabá.

5.1.6 - Projeto-Itinerante

Este projeto atende somente a legalização de atos constitutivos de empresas.

Neste Período a JUCEPA atendeu os municípios de Salinópolis, Óbidos, Igarapé-Açu, Santa Maria do Pará, São Francisco do Pará e São João de Pirabas.

5.1.7 - Projeto De Depuração

Este projeto visa a depuração dos dados, através de análise de documentos e dos dados constantes do SIARCO das empresas cadastradas na Junta Comercial do Estado Pará – JUCEPA,

no período de 1876 a 16-03-2001 bem como a coleta de dados históricos para gerar uma obra que divulgue a atuação da JUCEPA sob a ótica sócio/econômica nos mais de cem anos de sua existência. Para

execução desse projeto foi contratada a empresa Instituto Amazônia de Treinamento e Desenvolvimento Pessoal e Empresarial S/C Ltda.

Este Projeto de Depuração do Cadastro de Empresas, é imprescindível para que se possa iniciar futuramente o projeto de digitalização de todo o acervo documental da JUCEPA.

A JUCEPA dará continuidade ao projeto a partir de abril/2003 visando sua conclusão.

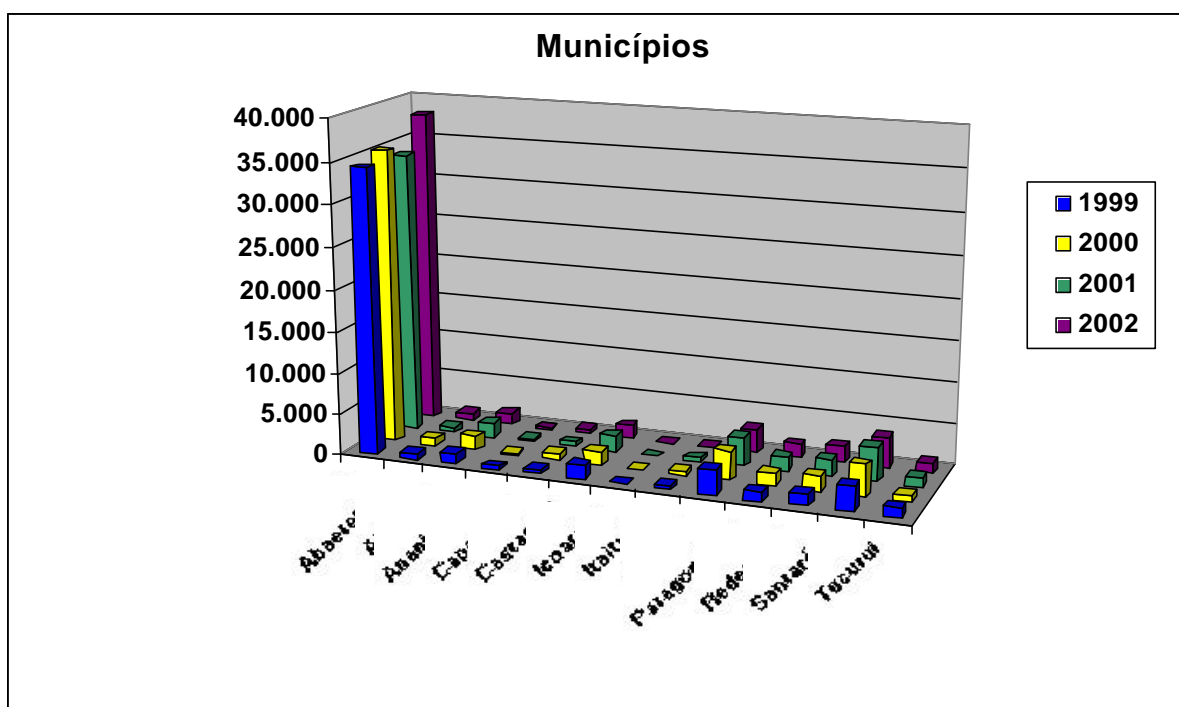
Quadro Demonstrativo e Empresas Depuradas e a Depurar		
Tipo Jurídico	Depuradas	A Depurar
Empresário (FI)	42.683	Concluído
Limitada	12.695	11.441
S/A	-	1.288
Cooperativa	509	18
Outros	72	Concluído
Total	55.959	12.747

Este Relatório tem por fim demonstrar a evolução quantitativa empresarial ocorrida no período compreendido entre 1999 – 2002. A JUCEPA neste quadriênio apresentou um volume de 30.600 Constituições de novas empresas; 30.148 Alterações de empresas e 2.827 empresas Extintas, o que esta quantidade de empresas extintas representa 9% do universo de empresas constituídas.

Quando comparada a quantidade de empresas constituídas no ano de 1999 cuja totalização foi de 7.367, com o período de 2002 cuja totalização foi de 6.853, observa-se a queda de empresas registradas na JUCEPA de (-6,9%).

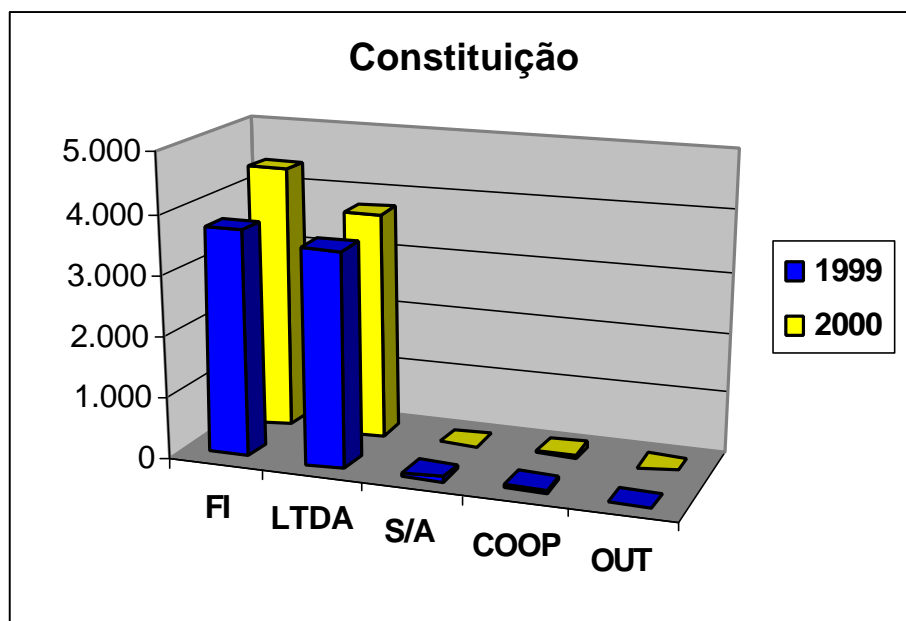
5.1.8 - Quantitativos de Atos Tramitados Registro Mercantil - Período: 1999 – 2002.

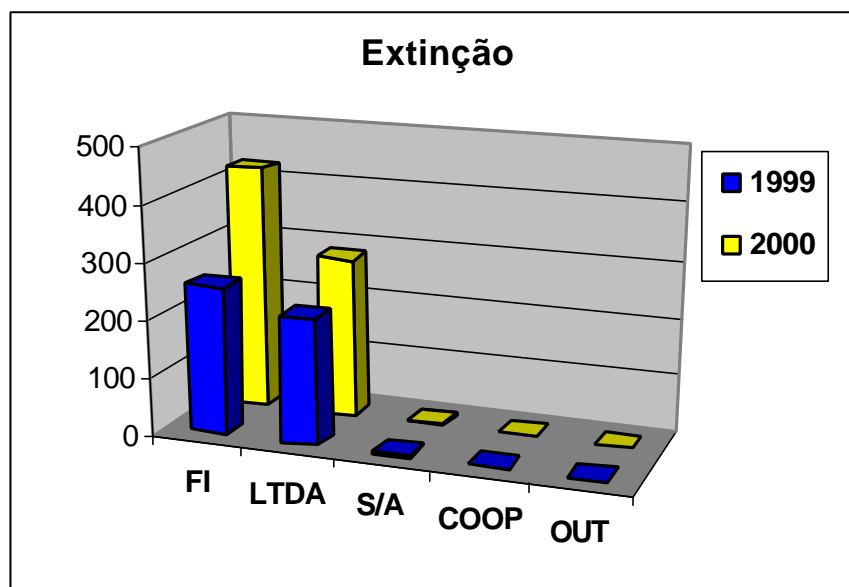
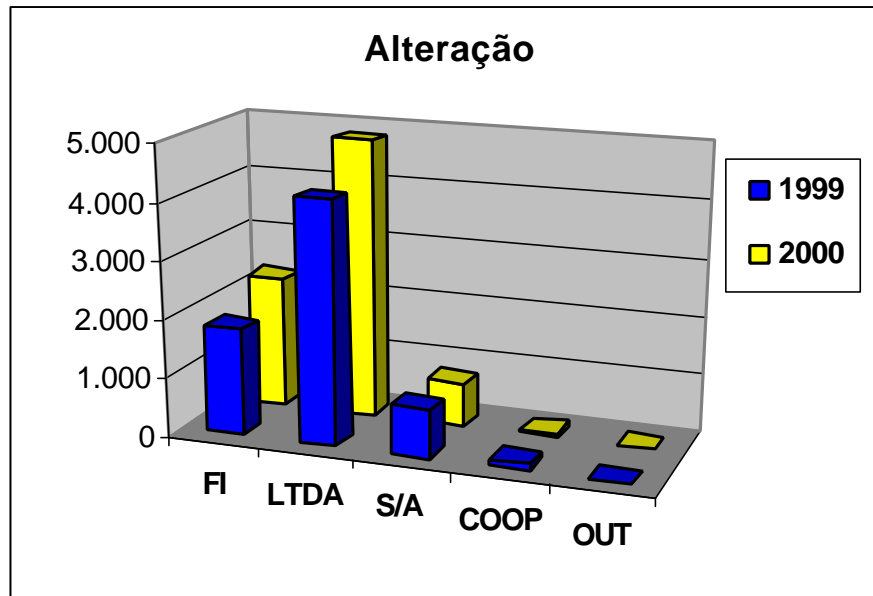
Ano				
	1999	2000	2001	2002
Município				
Belém	34.235	35.321	33.842	37.885
Abaetetuba	594	873	690	921
Altamira	1.350	1.769	1.706	1.410
Ananindeua	291	228	264	144
Capanema	451	739	561	528
Castanhal	1.651	1.694	1.926	1.598
Icoaracy	190	05	-	-
Itaituba	507	489	384	63
Marabá	3.055	3.575	3.594	2.858
Paragominas	1.179	1.374	1.767	1.614
Redenção	1.490	1.830	2.106	1.970
Santarém	3.117	3.771	4.038	3.722
Tucuruí	1.108	864	1.125	1.139
TOTAL	49.218	52.532	52.003	53.852



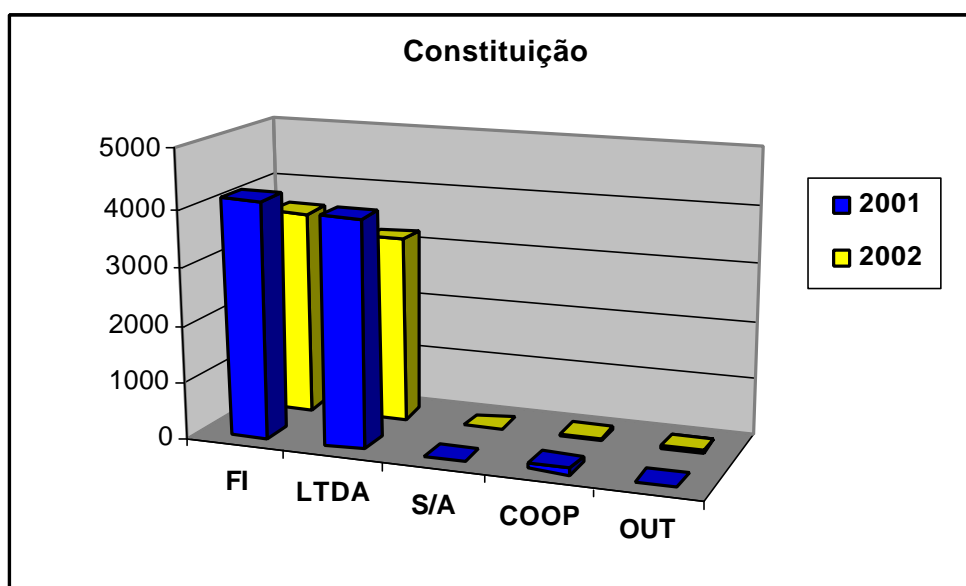
5.1.9 - Quadros Comparativo Por Tipos Jurídicos - Período: 1999 a 2002

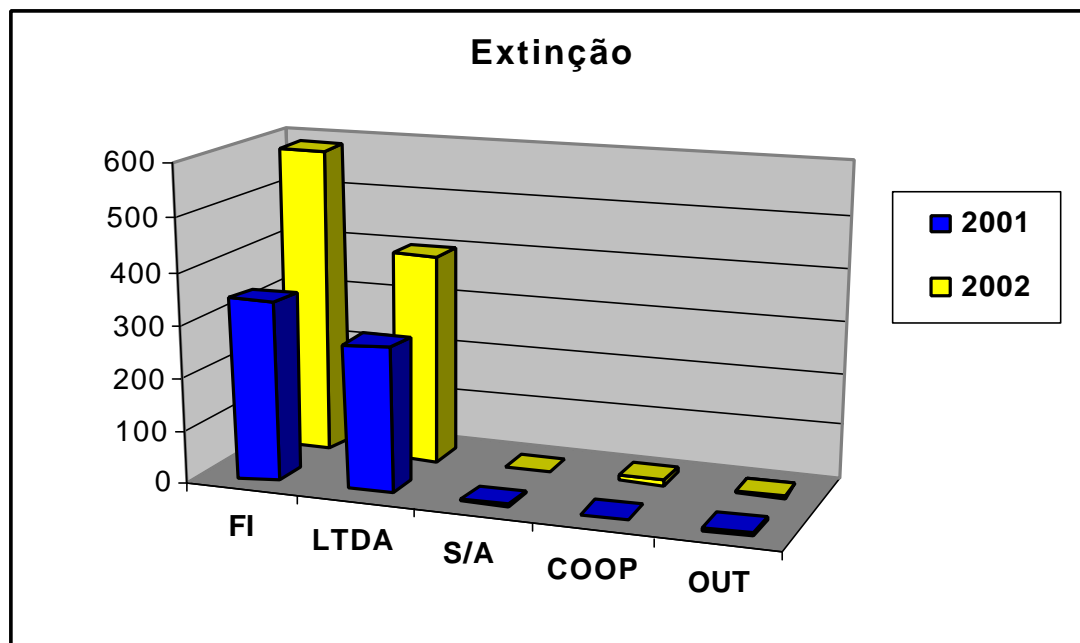
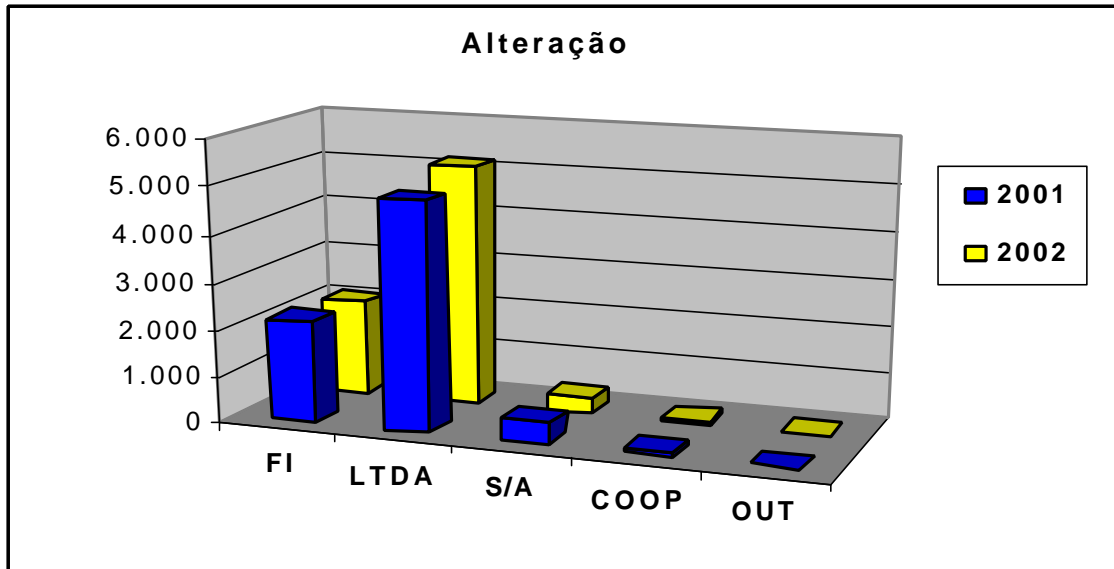
Tipo Jurídico	Constituição			Alteração			Extinção		
	1999	2000	%	1999	2000	%	1999	2000	%
Fi	3.722	4.383	17,8	1.834	2.307	25,8	258	429	66,3
Ltda	3.517	3.741	6,4	4.161	4.846	16,5	220	281	27,7
S/A	57	16	-71,9	831	756	-9,0	3	3	-
Coop	71	71	-	128	72	-43,8	2	2	-
Outros	0	4	-	3	6	100	1	0	100
Total	7.367	8.215	11,5	6.957	7.987	14,8	484	715	47,7





T.Jurídico Ano	Constituição			Alteração			Extinção		
	2001	2002	%	2001	2002	%	2001	2002	%
FI	4105	3.563	-13,2	2.151	2.067	-3,9	343	587	71,1
Ltda	3.947	3.223	-18,3	4.840	5.171	6,8	276	400	44,9
S/a	12	7	-41,7	460	339	-26,3	5	1	-80,0
Coop	95	48	-49,5	77	74	-3,9	3	9	200
Outros	6	12	100	15	10	-33,3	3	1	-66,7
Total	8.165	6.853	-16,1	7.543	7.661	1,6	630	998	58,4





5.2 - Atualização Tecnológica em plataforma de Software e Hardware

Dando continuidade ao seu processo de modernização tecnológica, a JUCEPA investiu na atualização de sua estrutura de segurança. Assim sendo, e em virtude da implantação do serviço de auto-atendimento e para atender a necessidade de comunicação remota com a DATAPREV e MDIC, no mês de setembro de 2002, com o custo de R\$ 5.200,00, foram realizados os serviços descritos abaixo:

- 1) Atualização de 2 (dois) sistemas operacionais dos servidores *Firewall* e *Web* para a versão RedHat Linux 8.0
- 2) Troca do *software* de *webmail* Mailman da Endymion pelo IMP do projeto HORDE. Exigindo a instalação e configuração do *software* PHP. Reconfiguração do servidor *Firewall* estabelecendo um novo perímetro entre as redes da JUCEPA e da DATAPREV.
- 3) A reconfiguração incluiu a instalação e configuração de um novo adaptador de rede no computador responsável pelo *Firewall*, adição de regras de filtragem dedicadas ao acesso de máquinas clientes da rede DATAPREV.
- 4) Reconfiguração do servidor *Firewall* estabelecendo um novo perímetro entre as redes da JUCEPA e do MDIC. A mesma incluiu a configuração de uma interface virtual (*alias*) em um dos adaptadores de rede no servidor, adição de regras de filtragem dedicadas ao acesso de máquinas clientes da rede MDIC, revisão de todas as regras já existentes e testes de avaliação do sistema.
- 5) Desmembramento do serviço de correio eletrônico e de provimento de páginas HTML. Aqui, optou-se por utilizar uma nova máquina para prover os serviços de páginas HTML. Com isto, foi necessário desativar o serviço no servidor atual; reconfigurar o serviço de DNS, instalar e configurar o sistema operacional de outro servidor, instalar e configurar o serviço de provimento de páginas HTML, instalação e configuração do serviço de transferência de arquivos (FTP) para permitir a atualização das páginas HTML através da rede.

Visando atender as necessidades da tecnologia de comunicação remota de dados com as nossas Unidades Desconcentradas, no mês de agosto de 2002, com o custo de R\$ 450,00 foi necessário a Atualização do Sistema Operacional do roteador Cisco 2501, equipamento responsável pela conexão do referido acesso.

Dando continuidade ao Projeto de Melhoria na conexão remota com as Unidades Desconcentradas e com a finalidade de reduzir os custos com as respectivas conexões, foi necessário realizar os procedimentos descritos abaixo:

- 1) Migração do serviço Rempac via Embratel para acesso via Prodepa/Sefa, sem custos, para as Unidades que possuíam anexos com a SEFA. Com isso, as unidades não teriam mais custos de comunicação de dados.
 - Ud de Abaetetuba – 30/04/2002. Sem custos para a JUCEPA, UD de Abaetetuba assumiu os gastos com passagens e diárias;
 - Ud de Paragominas – 04/09/2002. O custo de passagem e diárias foi de R\$ 105,00.
 -

- 2) Migração do serviço Rempac para acesso Fastnet via Embratel das unidades que não possuíam anexos com a SEFA. Esta modalidade de acesso diminuiu o custo mensal com conexões com a Embratel de R\$ 10.000,00 para R\$ (8.134,71) e permitiu que a JUCEPA programasse seu custo anual fixo para este serviço.
 - Ud de Capanema – 26/12/2002
 - Ud de Tucuruí – 27/12/2002

- Mediante a apresentação do serviço de Auto-atendimento da Junta Comercial do Estado do Paraná, apresentado no Fórum dos Presidentes das Juntas Comerciais, o Gerente Alex Watrin Coelho foi convidado a participar de um Grupo de Trabalho para desenvolver uma ferramenta útil a todas as Juntas Comerciais do Brasil. Neste Projeto, a JUCEPA não arcou com custos do desenvolvimento do software que faz parte desta solução. Assim sendo, houve apenas gastos com passagens e diárias, conforme descrevemos abaixo:
 - 1) Brasília. Período de 31/07 a 03/08/2002. Gastos com diárias R\$ 462,00. Gastos com passagens R\$ 922,30
 - 2) Salvador. Período de 21 a 24/08/2002. Gastos com diárias R\$ 462,00. Gastos com passagens R\$ 1.283,30
 - 3) Brasília. Período de 24 a 31/08/2002. Gastos com diárias R\$ 594,00. Gastos com passagens R\$ 922,30
 - 4) Brasília/Curitiba/Florianópolis. Período de 15 a 23/10/2002. Gastos com diárias R\$ 1.122,00. Gastos com passagens R\$ 3.677,30
 - 5) Curitiba. Período de 27 a 30/11/2002. Gastos com diárias R\$ 462,00. Gastos com passagens R\$ 2.596,30

Diante das necessidades deste trabalho, foi inserido no Planejamento Estratégico o projeto de Incorporação de Facilidades via Web.

Equipamentos adquiridos no ano de 2002

- Em função do defeito ocorrido no equipamento responsável pela URA/TELEJUCEPA, no mês de janeiro de 2002, com o custo de R\$ 1.500,00, houve a necessidade de manutenção do mesmo com a substituição do Disco Rígido de 810Mb por um de 6.4Gb, aumento da memória RAM de 32Mb para 64Mb, instalação de uma placa de fax/modem de 56Kbs e configuração do software da URA.
- Com o aumento dos pontos lógicos da JUCEPA, em maio de 2002, foi necessário a aquisição de um Patch Panel Furukawa de 24 portas, com custo de R\$ 250,71;
- Com a finalidade de atender a necessidade do grande volume de impressões necessárias ao projeto de Depuração de Empresas, foi feito um levantamento no mercado da melhor solução de custo/benefício de uma impressora que suprisse esta demanda. Adquirimos uma Impressora LexMark em junho de 2002, com um custo de R\$ 6.317,00.

Ano 2001

Serviços.

- Em virtude da implantação do serviço interno de internet e implantação de um sistema de segurança, no mês de março de 2001, com o custo de R\$ 6.484,81, foi necessário a contratação dos serviços descritos abaixo:
 - 1) Reconfiguração do servidor proxy para atender a necessidade de conexão de clientes ao servidor corporativo e para ser utilizado posteriormente na nova tecnologia de rede.
 - 2) Instalação e configuração do servidor de Internet (usando Linux), que prestará o serviço de correio eletrônico (e-mail), hospedagem de páginas HTML (WWW) e repositório de arquivos (FTP).
 - 3) Instalação e configuração de servidor Firewall (usando Linux) para manter controle sobre o tráfego de entrada e saída da rede. Suporte remoto a instalação da nova solução de comunicação da Unidade Desconcentrada de Marabá.
 - 4) Atualização dos sistemas operacionais de 4 (quatro) equipamentos servidores da empresa e eliminação de serviços desnecessários dos mesmos.
 - 5) Treinamento básico de operação da Solução de Segurança a ser implantada e acompanhamento de atividades diárias.

Conforme a necessidade de algumas unidades da JUCEPA em utilizar sistemas do Governo do Estado do Pará, foi necessário, utilizando o link dedicado da JUCEPA, disponibilizar para essas gerências o referido acesso. Com isso, as unidades descritas abaixo, possuem o aplicativo EXTRA instalado em seus computadores, permitindo essa conexão a partir de maio de 2001.

Gerência	Quantidade
GFC	2 computadores
GMP	1 computador
GSG	2 computadores
GAU	1 computador
GAT	1 computador
GDT	1 computador
Secretaria	1 computador
DAF	1 computador
DRM	1 computador

Com objetivo de compartilhar e trocar informações entre os órgãos do Governo do Estado do Pará, a JUCEPA, integrando a rede executiva estadual, foi inserida no projeto do SIG. Como já possuíamos a estrutura necessária para a instalação da plataforma LOTUS NOTES, em junho de 2001, solicitamos as licenças de utilização para os usuários descritos abaixo:

Nome	Gargo
Alex Watrin Coelho	- Gerência de Recursos Tecnológicos
Dilermando Guedes Cabral	-Secretário Geral
Dilma Theodora Falcão de Menezes	- Diretoria Administrativa Financeira
Elizabeth Palheta Silva	- Gerência de Análise Técnica
Gerson dos Santos Peres Filho	-Presidente
Guilherme de Souza Castro Cardoso	-Vice-Presidente
Iêda Lúcia Pereira de Carvalho	- Gerência de Guarda de Documentos
José Maria de Assunção Moraes	- Secretário da Secretária Geral
Léa Santos Dantas Ribeiro	- Ouvidora
Lúcia Nazaré de Melo Cardoso	- Gerência de Desenvolvimento de Talentos
Luis Augusto Lima Monteiro	- Gerência de Atendimento ao Usuário
Maria Augusta Cruz de Sousa	- Gerência de Serviços Gerais
Maria do Socorro Porto Lima Torres	- Gerência de Cadastro
M. ^a do Socorro Soares de Vasconcelos	- Diretora do Registro Mercantil
Maria Isabel Caldas Brasil	- Procuradora
Marly do Socorro Dantas de Souza	- Gerência da Qualidade
Silvia Roberta de Souza Borges Gomes	- Gerência de Unidades Regionais

Maria do Perpétuo Socorro Gomes Pereira	- Gerência de Material e Patrimônio
Teodoro da Cruz Araújo	- Gerência de Finanças e Contabilidade

Em função do Projeto de Melhoria na Conexão Remota com as Unidades Desconcentradas e com a finalidade de reduzir os custos com conexão para essas Unidades, foram implementadas as seguintes ações:

- 1) Migração do serviço Rempac via Embratel para acesso via Prodepa/Sefa, sem custos, para as Unidades que possuíam anexos com a SEFA, com isso, as unidades não teriam custo com conexão:
 - Ud de Marabá – 27/09/2001. O custo de passagem e diárias foi de R\$ 1.148,85;
 - Ud de Santarém – 11/12/2001. O custo de passagem e diárias foi de R\$ 741,45.

Para atualizar seu parque tecnológico, a JUCEPA e o Ministério do Desenvolvimento da Indústria e Comércio assinaram um convênio no valor de R\$ 115,000,00, com isso foi feita uma licitação para a compra dos equipamentos descritos abaixo:

Licitação para equipamentos de Informática Edital Tomada de Preços N° 01/2001

- NO-BREAK DE 1,2 KVA qtde 05
- Valor R\$ 1.950,00

- MONITOR SVGA COLORIDO DE 15 POLEGADAS qtde 05
- Valor R\$ 1.950,00

- MICROCOMPUTADOR SERVIDOR qtde 01
- Valor R\$ 15.797,00

- MICROCOMPUTADOR SERVIDOR DE BANCO DE DADOS qtde 01
- Valor R\$ 56.067,00

- SWITCH ETHERNET 24 PORTAS 10/100 qtde 01
- Valor R\$ 7.186,00

- PENTE DE MEMÓRIA SDRAM DE 128 MB qtde 10
- Valor R\$ 680,00

- MICROCOMPUTADOR ESTAÇÃO DE REDE PENTIUM IV 1.4 GHZ qtde 05
- Valor R\$ 19.265,00

- DISCO RÍGIDO 20 GB ATA/66 qtde 05
- Valor R\$ 1.600,00

- DISCO RÍGIDO SCSI-2 DE 9 GB Quantidade: 02
- Valor R\$ 1.160,00

- UNIDADE DE CD-ROM EIDE DE 50X Quantidade: 02
- Valor R\$ 260,00

- PLACA DE REDE PCI ETHERNET 10/100 Quantidade: 08
- Valor R\$ 1.392,00

Data: Outubro 2001 (Data da publicação do resultado)

Ano 2000

Serviços

Para atender a atualização do Sistema de Automação de Registro Mercantil, foi necessário o deslocamento de técnicos do DRNC até a JUCEPA para a instalação do Banco de Dados ORACLE e o Novo Siarco. Uma licença de utilização desse Banco de Dados foi cedida pelo Ministério do Desenvolvimento e o deslocamento dos técnicos, em março de 2000, foi custeado pelo DNRC.

No início do ano 2000, houve a necessidade de alteração do fluxo de voz para adequar o software da URA / TELEJUCEPA ao “Bug” do ano 2000. Essa manutenção corretiva do referido equipamento teve o custo de R\$ 385,00, pago em janeiro de 2000.

Equipamentos

Abril 2000 - 2 servidores internet R\$ 5.470,00

Diante da necessidade de renovação, ampliação e melhoria do atendimento telefônico realizado pela JUCEPA, em junho de 2000, com um custo de R\$ 7.894,28, foi adquirida uma Central Digital BXS /40 disponibilizando 64 ramais para JUCEPA com um Digifeixe TELEMAR com 100 troncos lógicos para substituição da Central Telefônica de PABX.

Ano 1999

Equipamentos

Para preparar o equipamento Digital Alfa Server 1000 4/266 foi necessário adquirir um Disco Rígido de 9.1 Gb em 27/10/1999 no valor de R\$ 3.600,00

Treinamento

Para que os funcionários da JUCEPA recebessem treinamento do Novo Siarco, foram deslocados até Brasília, em novembro de 1999, 7 (sete) servidores, Alex Coelho, Cléo Segundo, Silvia Roberta, Elizabeth Palheta, Luiz Augusto, José Olavo e Francisco Fortes que iriam ser multiplicadores dos conhecimentos deste novo sistema, na sede da JUCEPA. Os gastos com passagens e diárias foram de R\$ 14.615,12.

SITUAÇÃO ATUAL DOS CONVÊNIOS PARA ACESSO AO BANDO DE DADOS DA JUCEPA

Órgão / Empresa	Situação
TRT	Sem convênio
INSS	Acessando nosso Bando de dados pelo Frame Relay (TELEMAR) do próprio Órgão a partir de 14 de Agosto de 2002
SEFA	Convênio assinado em 08/05/2000 com acesso no prédio central e na SEFA JUCEPA
Procuradoria do Estado	Em funcionamento
Procuradoria da República	RENPA desativado aguardando o FASTNET
CREA	Em funcionamento
Secretaria da Justiça	Desistiu do Acesso
Justiça Federal	Não acessa
SEFIN	Não acessa

5.3 - Planejamentos Estratégico e da Qualidade

5.3.1 - Projetos Estratégicos

Os que fazem a Junta Comercial do Pará partem do princípio de que o alinhamento das pessoas e das organizações com o mundo são ferramentas básicas de qualquer começo.

E o primeiro alinhamento pode ser visto como de natureza macro; daí nosso direcionamento como vantagem competitiva em nosso ramo de prestação de serviço público: trabalhar com qualidade para manter a JUCEPA na vanguarda em seu segmento.

Nesse sentido, a Junta Comercial do Pará – JUCEPA, órgão integrante do Sistema Nacional de Registro de Empresas Mercantis, no período de 1999 a 2002, estrategicamente direcionou o desenvolvimento de suas atividades em direção de três grandes diretrizes: GESTÃO e CAPACITAÇÃO; TECNOLOGIA e ESTRUTURAÇÃO.

No segmento da **Capacitação e Gestão**, a JUCEPA implementou modernas técnicas de gestão, capacitando os diferentes níveis, no campo operacional, técnico, comportamental e humano, o que certamente resultou numa equipe com formação multidisciplinar e não mais por unidades individualizadas, buscando formar especialistas em múltiplas funções. Procuramos capacitar seu quadro de colaboradores, observadas a capacidade orçamentária e financeira do órgão, o que permitiu no geral o desenvolvimento de atividades com eficácia, visando um atendimento com qualidade aos usuários desta Autarquia.

Contemplando o segmento da Capacitação e Gestão, foram implementados: Programa de comunicação (1999 a 2001); Programa de integração social e ecossistema (1999 a 2001); Programa de qualidade e certificação ISO 9002 (1999 a 2002) e Programa anual de treinamento e educação (1999 a 2002). Ver Quadro I.

No segmento da **Tecnologia**, procuramos no período de 1999 a 2002, manter a organização com seu parque tecnológico atualizado, visando a utilização de recursos tecnológicos adequados nas operações do dia a dia, com o uso de ferramentas para o apoio na agilização, execução e controle dos processos desempenhados na JUCEPA.

No campo da Tecnologia, projetos de suma importância foram efetivados pela JUCEPA nos últimos quatro anos, tais como: Implantação do Novo SIARCO – Sistema de automação do registro do comércio; Cancelamento de empresas; Atualização do banco de dados; Melhora na conexão remota ao banco de dados da JUCEPA; Informatização da recepção; Atualização tecnológica em plataforma de software e hardware; Auto atendimento e controle de arrecadação. Ver Quadro I.

Fechando o tripé das diretrizes, apostamos também na necessidade da JUCEPA ter **Estrutura** para caminhar para a interiorização, aproximando-se do usuário do interior com o objetivo de ofertar-lhe um atendimento estruturado em sua região. Ver quadro das Unidades Desconcentradas e Protocolos Avançados.

Ainda sobre o segmento Estrutura, procuramos estabelecer um padrão de ambiente e ajustes das estruturas, disponibilizando espaços agradáveis para o desenvolvimento das atribuições funcionais e acesso a JUCEPA. O quadro I espelha os projetos deste segmento.

Alguns Projetos merecem destaque considerando sua vital importância para o cumprimento da missão e objetivos da Junta Comercial do Pará. Destacamos o Projeto de Cancelamento e Atualização do Banco de Dados, representando a confiabilidade e agilidade da JUCEPA enquanto provedora de informações do registro público de empresas mercantis. Destacamos ainda, seu Programa de Qualidade e Certificação ISO 9002, em última instância, o caminho norteador das ações desenvolvidas por toda a organização denominada Junta Comercial do Pará nos últimos quatro anos, direcionando tanto a gestão finalística, o registro público de empresas, como a gestão administrativa financeira, suporte logístico para que de fato fosse possível fazer acontecer, transformando em realidade, nossa visão e missão, enquanto órgão gestor estadual.

5.3.2 - Realização de Auditorias Internas e Externas

Nos últimos anos, precisamente no período de 1999 a 2002, a realização de auditorias do Sistema da Qualidade na JUCEPA, sejam internas ou externas, representam um importante instrumento - de auto-avaliação e avaliação por terceiros - da capacidade desta Autarquia em atender continuamente aos requisitos de diversos interessados, sejam os clientes externos, clientes internos, entidades públicas ou privadas, ou seja, a sociedade em geral.

As auditorias do Sistema de Gestão da Qualidade realizadas nesta Autarquia, possibilitaram um acompanhamento contínuo e eficaz do desempenho desta organização no sentido da conformidade com os requisitos necessários, bem como, do seu bom funcionamento organizacional.

Reportando-nos ao Quadro II, podemos ressaltar que gradualmente a JUCEPA foi concebendo seu Sistema de Gestão da Qualidade alicerçado em avaliações internas e externas, o que possibilitou a conquista do CERTIFICADO ISO 9002 em maio de 2000.

Para tanto, não podemos deixar de ressaltar de que a JUCEPA necessitou implementar ações de ordem financeira, técnica e de pessoal para que fosse possíveis a implantação, implementação e manutenção de uma gestão voltada para a qualidade.

5.3.3 - Prêmios e Certificação ISO 9002

A JUCEPA desde 1986 vem empreendendo esforços no sentido de participar de iniciativas que primam em avaliar o bom desempenho organizacional.

A prova disso, diz respeito ao Prêmio Qualidade e Produtividade do Registro Mercantil, uma premiação conferida pelo Departamento Nacional de Registro do Comércio, que possui como objetivo maior, estimular dirigentes e funcionários do Sistema Nacional de Registro Mercantil à busca permanente da melhoria da qualidade e produtividade dos serviços prestados aos usuários das Juntas Comerciais dentro das normas legais do registro mercantil.

Esta Autarquia, no período de 1986 a 2002, vem continuamente obtendo uma avaliação positiva em seu sistema da qualidade no âmbito do sistema do registro mercantil, sendo considerada uma das melhores juntas comerciais do Brasil, com a premiação OURO.

Outra avaliação a que a Junta Comercial do Pará tem reconhecimento de qualidade, é a CERTIFICAÇÃO ISO 9002, obtida em maio de 2000 e, mantida nos anos de 2001 e 2002. Certificação conferida pelo Instituto de Tecnologia do Paraná – TECPAR, órgão credenciado pelo INMETRO, para avaliar e certificar sistemas de gestão da qualidade de organizações, públicas ou não.

Atualmente, a JUCEPA encontra-se em processo de adequação para a Norma NBR ISO 9000:2000, implementando ações voltadas para um melhor gerenciamento da gestão organizacional em consonância com as diretrizes da referida Norma. Estimamos que ainda durante o ano de 2003, a Junta Comercial do Pará receba novo certificado ISO 9000.

5.4 - PROCURADORIA REGIONAL

5.4.1 - Perfil

A Lei nº 8.934 de 18-11-1994, que dispõe sobre o Registro Público de Empresas Mercantis e Atividades Afins e dá outras providências, em seu artigo 28, disciplina que a Procuradoria, tem por atribuição fiscalizar e promover o fiel cumprimento das normas legais e executivas, oficiando, internamente, por sua iniciativa ou mediante solicitação da Presidência, do Plenário e das Turmas; e, externamente, em atos ou feitos de natureza jurídica, inclusive os judiciais, que envolvam matéria do interesse da Junta.

5.4.2 – Atribuições

De acordo com o artigo 30 do Decreto nº 1.800 de 30-01-1996, que regulamenta a Lei nº 8.934/94, ao Procurador incumbe:

I - internamente:

- a) fiscalizar o fiel cumprimento das normas legais e executivas em matéria de registro público de empresas mercantis e atividades afins;
- b) emitir parecer nos recursos dirigidos ao plenário e nas demais matérias de sua competência;
- c) promover estudos para assentamento de usos e práticas mercantis;
- d) participar das sessões do Plenário e das Turmas, conforme disposto no Regimento Interno;
- e) requerer diligências e promover responsabilidades perante os órgãos e poderes competentes;
- f) recorrer ao plenário da decisão singular ou de turmas, em matéria de registro público de empresas mercantis e atividades afins;
- g) exercer as demais atribuições e praticar os atos que estiverem implícitos em sua competência ou que vierem a ser atribuídos em leis ou em outras normas federais ou estaduais;

II – externamente:

- a) officiar junto aos Órgãos do Poder Judiciário, nas matérias de ordem administrativa e questões relacionadas com a prática dos atos de registro público de empresas mercantis e atividades afins;
- b) recorrer ao Ministro de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior das decisões do Plenário, em matéria de registro público de empresas mercantis e atividades afins;

- c) Colaborar na elaboração de trabalhos técnicos promovidos pelo Departamento Nacional de Registro do Comércio - DNRC;

Dentre as atribuições referidas na linha “g” estão incluídas as seguintes atividades:

- a) Participa em processos disciplinares;
- b) Elabora e emite pareceres administrativos, oriundos da Diretoria Administrativa Financeira sobre: contratos, termos aditivos, convênios, resoluções, portarias, processo licitatório.
- c) Elabora e emite pareceres jurídicos como suporte para as Gerências do Registro Mercantil;
- d) Mantém atualizada a leitura do Diário Oficial do Estado e Diário da Justiça.
- e) Participa de reuniões.

As atividades da Procuradoria, compreendidas no período de 1999 a 2002, estão demonstradas nos quadros a seguir.

5.4.3 - Ações Internas

Parecer Juridico	1999	2000	2001	2002	Total
Em consultas	71	69	89	70	299
Em contratos/ Aditivos	30	28	47	35	140
Em convênios	07	04	09	13	33
Em resoluções	07	25	12	03	47

Participação em reuniões	1999	2000	2001	2002	total
Plenárias	48	45	48	48	189
Outras	39	25	25	27	116

5.4.4 - Ações Externas

1999			
Órgão	Evento	Assunto	Situação
Delegacia Seccional de São Brás	Solicitação de instauração de Inquérito	Roubo no Posto de Serviço BANPARÁ-JUCEPA	Concluído
Ministério Público	Representação	H P CONSULTORIA e SISTEMAS LTDA	Concluído
Tribunal de Justiça do Estado – 21ª Vara Cível- Capital	Contestação	FEIRA DOS CAMELOS LTDA – Ação de Abstenção de Uso e Nome Comercial.	Concluído
Tribunal de Justiça do Estado – 21ª Vara Cível- Capita	Mandado de Segurança	Pleito da servidora Maria Mesquita de Souza Campos incorporação de gratificação.	Em Curso
Tribunal de Justiça do Estado	Informações ao Desembargador Corregedor Geral da Justiça	Empresa Coimbra Construtora e Incorporadora São Brás Ltda	Concluído
Justiça Federal – 4ª Vara Federal	Resposta ao Mandado de Notificação	A. Gomes & Cia Ltda	Arquivado
Tribunal Regional do Trabalho – 14ª JCJ	Audiência – Litisconsorte Passivo	Reclamação Trabalhista – contra Empresa Abase Ltda. Processo 199/99	Em Curso
Tribunal Regional de Trabalho – 13ª JCJ	Audiência – Litisconsorte Passivo	Reclamação Trabalhista contra Empresa Abase Ltda. Processo 202/99	Em Curso
Tribunal Regional de Trabalho – 13ª JCJ	Recurso Ordinário	Processo 202/99	Em Curso
Tribunal Regional do Trabalho – 14ª JCJ	Embargos de Declaração.	Processo 199/99	Em curso
Tribunal Regional de Trabalho – 13ª JCJ	Petição	Tornar sem efeito Mandado de Execução Provisória – Processo 202/99	Em curso
Tribunal Regional do Trabalho – 14ª JCJ	Recurso Ordinário	Processo 199/99	Em curso
Tribunal Regional de Trabalho – 13ª JCJ	Resposta a Notificação nº 013199905040	Processo 202/99	Em Curso
Tribunal Regional do Trabalho – 3ª JCL	Informações ao Mandado de Penhora	Processo 926/95-1	Em Curso

2000			
Órgão	Evento	Assunto	Situação
Tribunal de Justiça do Estado – 21ª Vara Cível – Capital	Recurso Especial	Mandado de Segurança impetrado pela servidora Maria Mesquita Sousa Campos	Em Curso
Tribunal Regional do Trabalho – 14ª VT.	Embargos à Execução	Processo 199/99	Em Curso
Justiça Federal – 5ª Vara Cível	Informações à Mandamus	Mandado de Segurança impetrado pela Empresa Peracchi Pneus Ltda – Incorporação de Sociedade.	Concluído
Tribunal de Justiça do Estado – 16ª Vara Cível- Capital	Informações à Ação Cautelar Inominada	Ação Cautelar Inominada.Proc.20000103760-9	Concluído
Tribunal Regional do Trabalho – 14ª VT.	Petição	Citação da Primeira Reclamada através de carta Precatória.	Em Curso
Tribunal Regional do Trabalho	Petição	Processo 202/99	A JUCEPA foi excluída da lide em decisão da Egrégia Terceira Turma do TRT, publicada Acórdão 3ª T. TRT REXRO 055603/1999 de 07-04-2000

2001			
Órgão	Evento	Assunto	Situação
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior	Recurso	Contra Decisão do Egrégio Plenário da JUCEPA, proferida no julgamento pertinente à extinção do Contrato Societário da firma J A SOARES BARROSO	Recurso acolhido e provido, com decisão favorável à Procuradoria, determinando a reforma da decisão do Egrégio Plenário da JUCEPA, ou seja, pelo desarquivamento do instrumento de Extinção da firma J A SOARES BARROSO.

Ano 2002			
Órgão	Evento	Assunto	Situação
Tribunal de Justiça do Estado – 21ª Vara Civil - Capital	Resposta a Mandado de Segurança	Empresa Martins & Rosa Ltda impetrou Mandado de Segurança contra JUCEPA, por cauda de Denominação Social.	Arquivado.
Anatel – Agência Nacional de Telecomunicação	Representação	Representação com Pedido de Providência contra a Empresa Telecomunicações do Rio de Janeiro S/A – TELEMAR.	A Representação foi acolhida e provida, com decisão favorável à JUCEPA.
Ministério do Desenvolvimento e Comércio Exterior	Recurso	Contra decisão do Egrégio Plenário da JUCEPA pertinente ao arquivamento do ato de Constituição da Empresa Pneuço Comércio de Pneus do Pará Ltda.	Recurso acolhido e provido, com decisão favorável à Procuradoria, determinando o desarquivamento do Ato de Constituição da empresa Pneuço Comércio de Pneus do Pará Ltda.
Ministério do Desenvolvimento e Comércio Exterior	Recurso	Contra decisão do Egrégio Plenário da JUCEPA pertinente ao arquivamento do de Alteração da Razão Social da Empresa Telecomunicações do Rio de Janeiro S/A – para Telemar Norte Leste S/A.	Recurso acolhido e provido, com decisão favorável à Procuradoria, determinando o desarquivamento do ato de Alteração da Razão Social da Empresa Telecomunicações do Rio de Janeiro S/A para Telemar Norte Leste S/A.

5.5 – Ouvidoria

5.5.1 – Perfil

A Ouvidoria da JUCEPA iniciou sua atividade em 13 de outubro de 1997. Desde então vem desenvolvendo um trabalho voltado ao atendimento do cliente externo, e mais recentemente, também do cliente interno, tendo como lema o respeito pelas pessoas e a observância das Leis, Normas e Instruções que norteiam o Registro Mercantil e as relacionadas ao sistema da qualidade adotado por esta Autarquia.

Numa visão macro é o mecanismo que permite a toda corporação ouvir o cliente (aqui ressaltando a importância tanto do cliente externo como interno), visando trazer os mesmos para dentro do processo operacional, desta forma, permitindo que possam participar diretamente do processo de melhoria contínua.

5.5.2 - Ações desenvolvidas no período de outubro/97 a dezembro/2002

Desde outubro/1997 até dezembro/2002, foram efetuados 599 (quinhentos e noventa e nove) registros, vide Quadro III, distribuídos entre reclamações, sugestões, elogios e outros. Nesse período 101 (cento e uma) reclamações deixaram de ser resolvidas, representando 16,86% do total. Dentre os diversos fatores apontamos: - reclamações das parcerias: nesses casos a JUCEPA não possui ingerência, encaminhando a ocorrência ao respectivo órgão; - prazos de entrega dos processos: o problema deverá ser resolvido após a conclusão do Projeto de Depuração de Dados; - reclamações de atendimento: na grande maioria não é indicado o nome do funcionário envolvido, não sendo possível, nesses casos, agir corretivamente visando à melhoria do atendimento.

5.6 - Capacitação do Servidor

Em cumprimento ao Programa Anual de Treinamento – PAT/2002 a JUCEPA possibilitou 68 (sessenta e oito) eventos objetivando a capacitação e desenvolvimento de seus colaboradores preparando-os para os constantes avanços dos serviços do órgão com foco na melhoria dos serviços prestados a seus usuários. E desses eventos 67% ocorreram por conta do Programa de Desenvolvimento e Valorização do Servidor Público através da SEAD, SEFA, PRODEPA e DETRAN, 9% treinamento em serviço e 24% cursos com custos para a Junta Comercial de R\$13.520,00 (treze mil quinhentos e vinte reais) o que melhor poderá ser visualizado no quadro abaixo.

Dessa forma, buscando um melhor desempenho individual e institucional a JUCEPA contratou o professor Mário Leite que no período de 15-10 a 06-12-2002 ministrou o curso Direito Empresarial à Luz do Novo Código Civil abordando as alterações que se referem às obrigações dos empresários no âmbito do Sistema Nacional do Registro Mercantil a fim de atender as exigências decorrentes da vigência do Novo Código Civil. Foram considerados públicos alvos prioritários para capacitação, os servidores que desempenham atividades diretamente com o público da área fim da Junta correspondente ao registro mercantil. E no período de 08 a 14/12/2002 as Gerentes, da Análise Técnica e da Unidade Regional, estiveram em Brasília recebendo orientações do Departamento Nacional do Registro do Comércio – DNRC, órgão a qual as Juntas Comerciais estão vinculadas tecnicamente, para operacionalização dos serviços do registro mercantil de acordo com o novo código civil.

EVENTOS REALIZADOS EM 2002

EVENTOS	QTDE	N.º DE Participantes	PROMOTOR		
			JUCEPA		OUTROS
			C/ônus	S/ônus	
Sociedade Anônima	01	08		X	
Microsoft Power Point 97	02	12		X	
Cadastramento de Empresa	01	04		X	
Legislação do Reg. Mercantil	01	01		X	
SIG –Sistema Integrado	03	23			PROD.
Declaração de Empresa	01	11		X	-
Sensibilidade em Segurança	01	01			SEAD
Novo Modelo de Planej., Orç. e Gestão	01	02			SEAD
Workshop Módulo de Indicadores - ERGON	01	05			SEAD

Formação de Pregoeiro	01	03			SEAD
Elaboração de Trabalho Tec. e Científico	01	01			SEAD
Direção Defensiva 1	01	01			DETR.
Contagem de Tempo de Serviço	01	02			SEAD
Formadores em Previdência Social	01	02			SEAD
Direito Empresárial à Luz do novo Cód.Civil	01	45	x		
Precatórios	01	02			SEAD
Wan- Conexão de redes	01	02	x		
Auditoria Básica Interna	01	01			SEAD

EVENTOS	QTDE	N.º DE participantes	PROMOTOR		
			JUCEPA		OUTROS
			C/ÔNUS	S/ÔNUS	
Aprendendo a Controlar o Estresse	01	02			SEAD
Redação Oficial e Gramática	01	02			SEAD
Secretariado com eficiência	01	01			SEAD
Gerenciamento de Compras e Serviço	01	03			SEAD
Enfoque sobre a Lei de Resp. Fiscal	01	01			SEAD
III Workshop s/ Met. e Gestão da Qualid.	01	05			INMET.
Qualidade no Atendimento ao Público	01	02			SEAD
Noções Básicas de Direito administrativo	01	01			SEAD
Mobilizando Equipes	01	01			SEAD
Relações Interpessoais no Trabalho	02	02			SEAD
Contabilidade Pública	01	01			SEAD
Atualização em Legislação de Pessoal	01	01			SEAD
Licitação na Administração Pública	01	03			SEAD
Oratória a Arte de Falar em Público	01	01			SEAD
Técnica de Arquivo	01	01			SEAD
Tramitação de Processo	01	01			SEAD
Desenvolvimento de Pessoas	03	58	X		
Palestra de Sensibilização Corporal	02	35	X		
Multiplicadores da Desburocratização	01	01			DETRAN
Mudanças Ocorridas no SIMAS	05	05			SEAD
Gerenciamento de Contratos	01	02			SEAD
Mobilizando Equipes	01	02			SEAD
Melhoria de Gerência Pública	01	03			SEAD
Análise e Melhoria de Processo	01	02			SEAD
Estado e Administ. Pública-desafios atuais	01	02			SEAD
Gestão de Material e Patrimônio	01	01			SEAD
Desenvolvimento de Habilidade em equipe	01	01			SEAD
Encontro Nac. do Registro do Comércio	01	03	X		ANPREJ
Grupo de trab. para discussão e estudo p/baixa de empresa	01	01	X		DNRC
Incorporação de facilidades na web	06	01	X		DNRC
Proposição de Indicadores da Qualidade	01	01	X		DNRC
Novos procedimentos – Código Civil	01	02	X		DNRC
Organização de Eventos	01	01			SEAD
Reengenharia Pessoal	01	01			SEAD



Anexos

Belém
Março/2003

Quadro I

Grade de projetos estratégicos realizados no período de 1999 a 2002

<i>Diretrizes estratégica</i>	<i>Projeto e seu objetivo</i>	<i>Resultado</i>
Tecnologia	Implantação do novo SIARCO - Substituir o atual sistema por versão atualizada, que atenda as atuais necessidades desta corporação. Visa a modernização, racionalização e agilização das atividades do registro público de empresas mercantis	- banco de dados da JUCEPA atualizado em conformidade com as versões autorizadas pelo Departamento Nacional de Registro do Comércio
	Atualização do banco de dados - Disponibilizar dados reais aos clientes internos e externos efetuando a Depuração de Dados através da análise dos documentos das empresas e no SIARCO	- depuração de 55.959 empresas, correspondente a 80% do total de empresas (70.506 empresas) a serem depuradas na JUCEPA
	Informatização da Recepção (entrada e saída de documentação) - Registro e acompanhamento da tramitação de documento/processo; - Recuperação ordenada de informações de várias naturezas, obtidos de dados cadastrais de documentos.	- implantação do protocolo geral nos moldes implantado pelo Governo do Estado e vinculado a ele, com espaço físico e disponibilização de equipamento e servidor público para atendimento da nova atividade
	Atualização tecnológica em plataforma de software e hardware - Prover as Unidades da Corporação de tecnologias atualizadas para a realização de suas rotinas.	- Ver Quadro referente a atualização do parque tecnológico (1999 a 2002)
	Melhora na conexão remota ao banco de dados da JUCEPA - Aumentar a velocidade de conexão entre JUCEPA e Unidades para melhor desempenho do NOVO SIARCO nas UD's.	- conexão concluída nos municípios de Marabá, Castanhal, Santarém, Abaetetuba, Paragomina. Além da melhora na conexão, este projeto representa uma redução de custo em torno de 30% mensal
	Cancelamento de empresas	- cancelamento do registro de 96.014 empresas, correspondente a 47,87% do total de empresas (200.571 empresas) cadastradas na JUCEPA

Grade de projetos estratégicos realizados no período de 1999 a 2002

<i>Diretriz estratégica</i>	<i>Projeto e seu objetivo</i>	<i>Resultado</i>
Estrutura	<p>Infra-estrutura para treinamento/refeitório</p> <p>- Criar ambiente adequado e harmonioso propiciando estrutura de treinamento e refeitório aos servidores da JUCEPA.</p>	- aquisição de equipamentos (tv, vídeo cassete, retroprojetor, mesas e cadeiras) e disponibilização de espaço mais adequado para realização de treinamentos, bem como, o café da manhã (oferecido pela JUCEPA) e almoço dos colaboradores
	<p>Revisão e adequação do lay - out das Unidades</p> <p>- Definição do novo lay - out das unidades da JUCEPA.</p>	- do previsto inicialmente em 1999 foi concluído 95%. Em outubro de 2002, o projeto foi concluído com a reforma do 1º, 2º e 3º pisos, a custo em torno de R\$100.000,00
	<p>Modernização da mobília funcional</p> <p>- Estruturar, viabilizar recursos voltados à modernização da mobília funcional da JUCEPA.</p>	
	<p>JUCEPA Itinerante</p> <p>- legalizar empresas situadas no interior do Estado que se encontram na informalidade e conscientizar os empresários da região a cerca dos benefícios da legalização</p>	- foram realizados 07 mutirões durante o ano de 2002, o que resultou em um acréscimo, ainda que sensível, na legalização de empresas em municípios paraense. Registramos municípios e respectivas legalizações: Augusto Corrêa(11); Igarapé Açu (33); Óbidos (19); Primavera (4); São Francisco do Pará (23); São João de Pirabas (26); Santa Maria do Pará (34); Tracuateua (7); Ulianópolis (13); Vizeu (37)
Gestão e Capacitação	<p>Programa de Comunicação</p> <p>-Estimular a arte de informar, participar, ouvir, divulgar as ações da corporação, propiciando aos clientes internos e externos um desenvolvimento crítico e criativo.</p>	- implantação de serviço de comunicação na JUCEPA, atualmente desenvolvido com apoio terceirizado de pessoal especializado (jornalista)
	<p>Programa de Integração Social e Ecossistema</p> <p>- Propiciar maior integração entre os servidores, implementando atividades sociais, de lazer, culturais e esportivas.</p>	- realização de atividades contínuas aos colaboradores da JUCEPA, numa parceria com a Associação e Cooperativa de servidores
	<p>Programa de Qualidade e Certificação ISO 9000</p> <p>- preparar a organização para implementação de melhorias significativas e contínuas, embasada nos conceitos de qualidade total e ISO 9000</p>	- implantação, implementação e manutenção de Programa de Qualidade e obtenção do Certificado ISO 9002
	<p>Programa de treinamento e educação</p> <p>- implantar instrumento de capacitação e qualificação dos colaboradores, em conformidade com as diretrizes do sistema de gestão da qualidade</p>	- Ver Quadro referente capacitação realizada no período de 1999 a 2002

Quadro II

Avaliação organizacional do sistema da qualidade – realização de auditorias internas e externas

Auditoria	Período	Resultados/fase
1ª auditoria interna	Dezembro/1998	↗ foram verificadas 49 não conformidades e 5 recomendações. Período representando que o Sistema de Gestão da Qualidade foi criado e sendo mantido.
2ª auditoria interna	Março/abril/1999	↗ foram verificadas 22 não conformidades e 3 recomendações. Sistema de Gestão da Qualidade sob controle, necessitando de sistematização de dados para geração de informações.
3ª auditoria interna	Fevereiro/2000	↗ foram verificadas 28 não conformidades e 3 recomendações. Sistema de Gestão da Qualidade sob controle, necessitando ajustes.
AUDITORIA DE CERTIFICAÇÃO EM MAIO/2000. O SISTEMA DE QUALIDADE DA JUCEPA FOI CERTIFICADO PELA NORMA NBR ISO 9002:1994.		
4ª auditoria interna e 1ª após certificação ISO 9002.	Novembro/2000	↗ foram verificadas 27 não conformidades e 9 recomendações. Sistema de Gestão da Qualidade sob controle, necessitando revisão.
5ª auditoria interna	Março/2001	↗ foram verificadas 12 não conformidades e 10 recomendações. Sistema de Gestão da Qualidade funcionando adequadamente.
1ª AUDITORIA DE ACOMPANHAMENTO DA CERTIFICAÇÃO ISO 9002. MANTIDA A CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE DA JUCEPA EM JUNHO/2001.		
6ª auditoria interna	Setembro/2001	↗ foram verificadas 3 não conformidades.

Avaliação organizacional do sistema da qualidade – realização de auditorias internas e externas

7ª auditoria interna	Janeiro/2002	↗ foram verificadas 20 não conformidades e 24 recomendações. Sistema de Gestão da Qualidade sob controle.
2ª AUDITORIA DE ACOMPANHAMENTO DA CERTIFICAÇÃO ISO 9002. MANTIDA A CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE QUALIDADE DA JUCEPA EM JUNHO/2002.		
8ª auditoria interna	Outubro/2002	↗ avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade visando adequação à norma NBR 9000:2000.

Quadro III

DEMONSTRATIVO DAS OCORRÊNCIAS NOS PERÍODOS

Tipo de Ocorrência	MESES			
	Out/97 a Mar/99	Abr. a set/99	Out./99 a jan/00	Total
Reclamação	46	20	10	76
Sugestão	0	0	0	0
Elogio	1	1	0	2
Total	47	21	10	78

Tipo de Ocorrência	MESES/00									
	fev a abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	out	nov	dez	Total
Reclamação	18	12	5	6	4	6	1	2	57	111
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	18	12	6	7	4	6	1	2	57	113

Tipos de Ocorrências	MESES/2001												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Reclamação	31	4	9	9	13	12	15	10	8	21	20	13	165
Sugestão	0	0	11	1	0	5	4	2	1	1	1	1	27
Elogio	2	0	3	3	1	2	0	1	2	2	3	9	28
Elogio/sugestão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Reclam. Interna	0	0	2	0	0	0	1	0	0	2	1	0	6
Denuncia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Elogio/reclam.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Total	33	04	26	13	15	19	20	13	11	26	28	26	234

Tipos de Ocorrências	MESES/2002												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Reclamação	10	9	12	11	21	3	6	9	9	7	4	3	104
Sugestão	5	0	4	1	2	2	2	3	5	5	3	5	37
Elogio	6	1	1	2	0	0	0	1	1	0	3	1	16
Reclam. Interna	0	2	1	3	1	1	0	0	1	0	0	0	9
Denuncia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Elogio/Reclam.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sugestão Interna	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	5
Total	24	12	18	17	25	06	08	14	16	14	11	09	174